

# EVALUACIÓN 2023 ENERO A NOVIEMBRE



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



# Agenda



Indicadores de Producción



Lista de Espera



Cumplimiento Garantías GES



Presupuesto



Honorarios



Balance 2023



Proyección 2024



# PRODUCCIÓN DEL CRS

49.920

↑ 9%

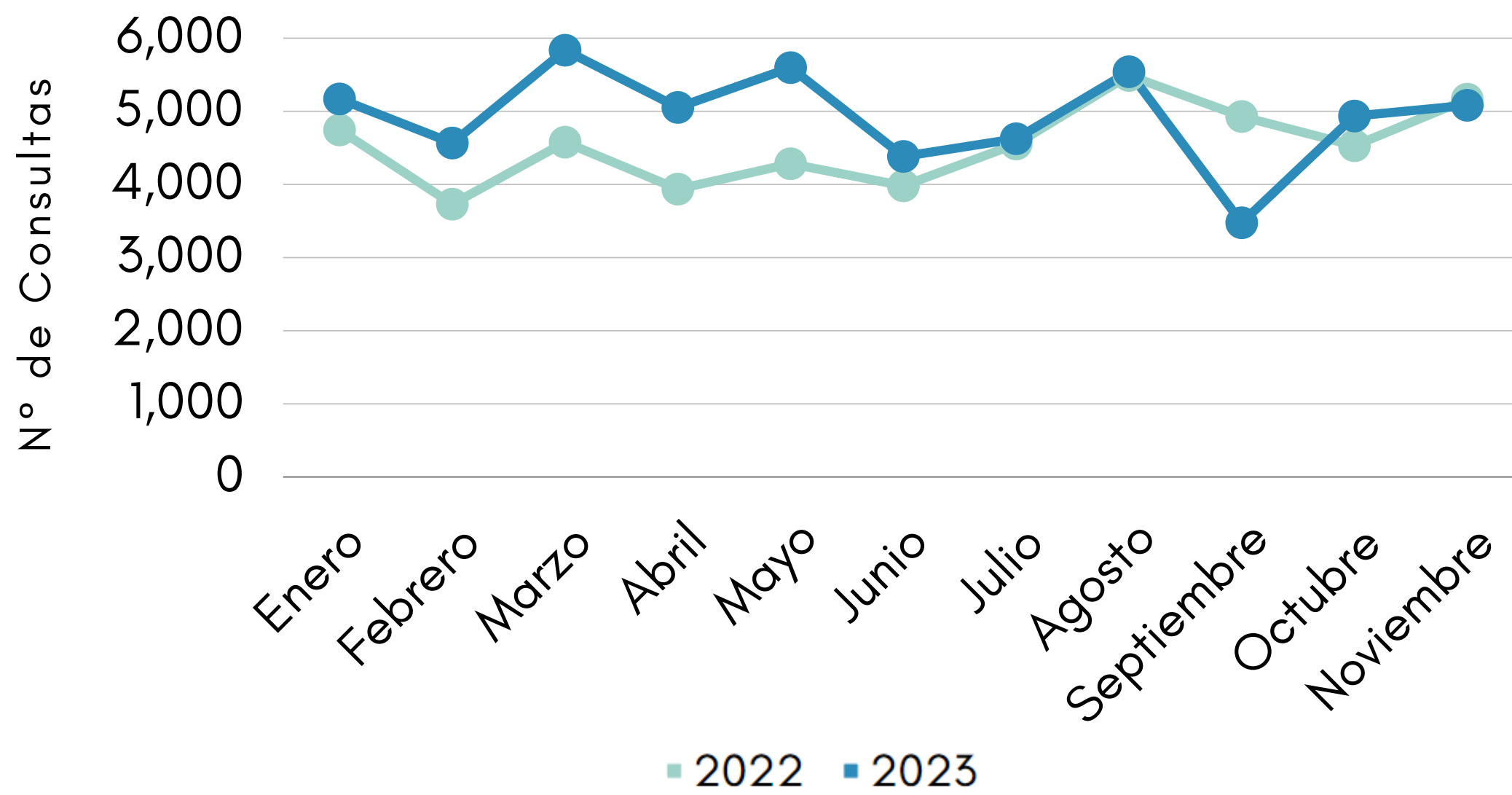
CONSULTAS MÉDICAS TOTALES 2023 ENE-NOV

AUMENTO DE LAS CONSULTAS MÉDICAS RESPECTO AL 2022

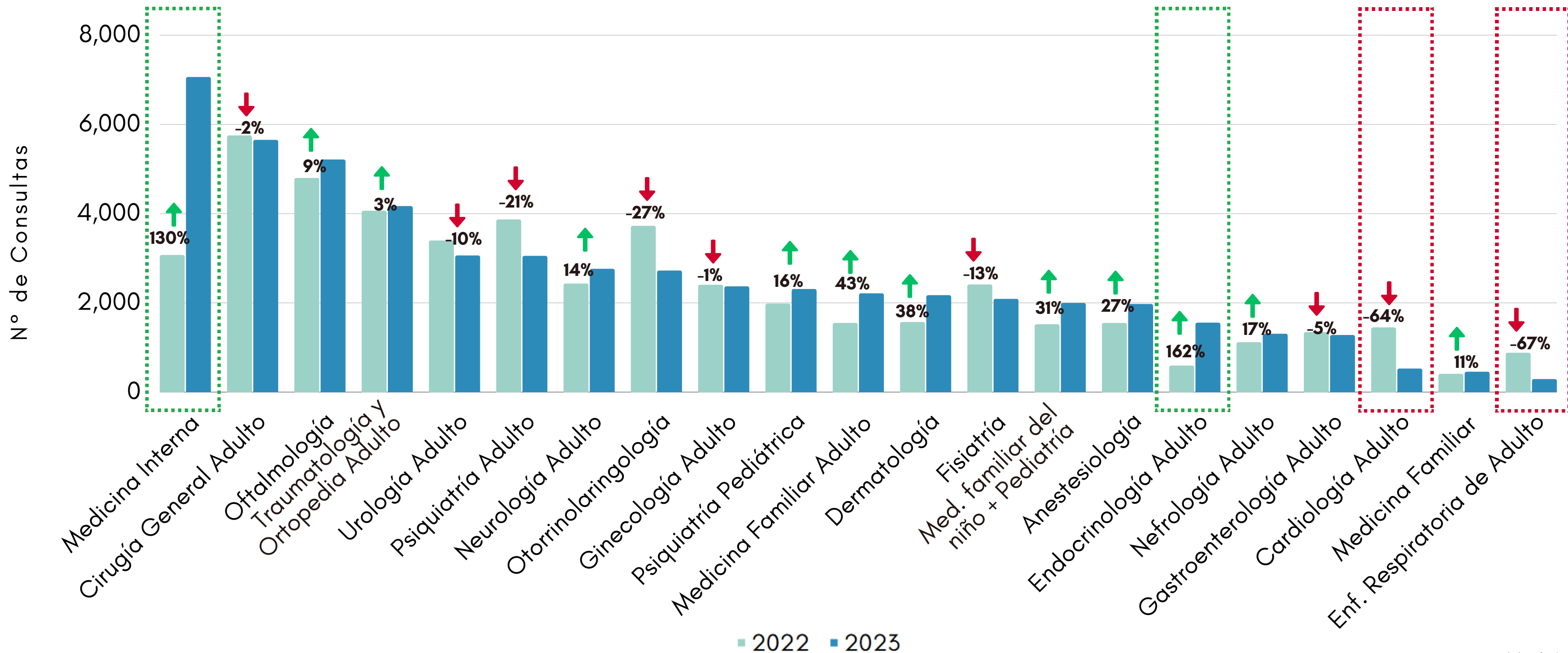


## CONSULTAS MÉDICAS

### N° CONSULTAS TOTAL POR MES

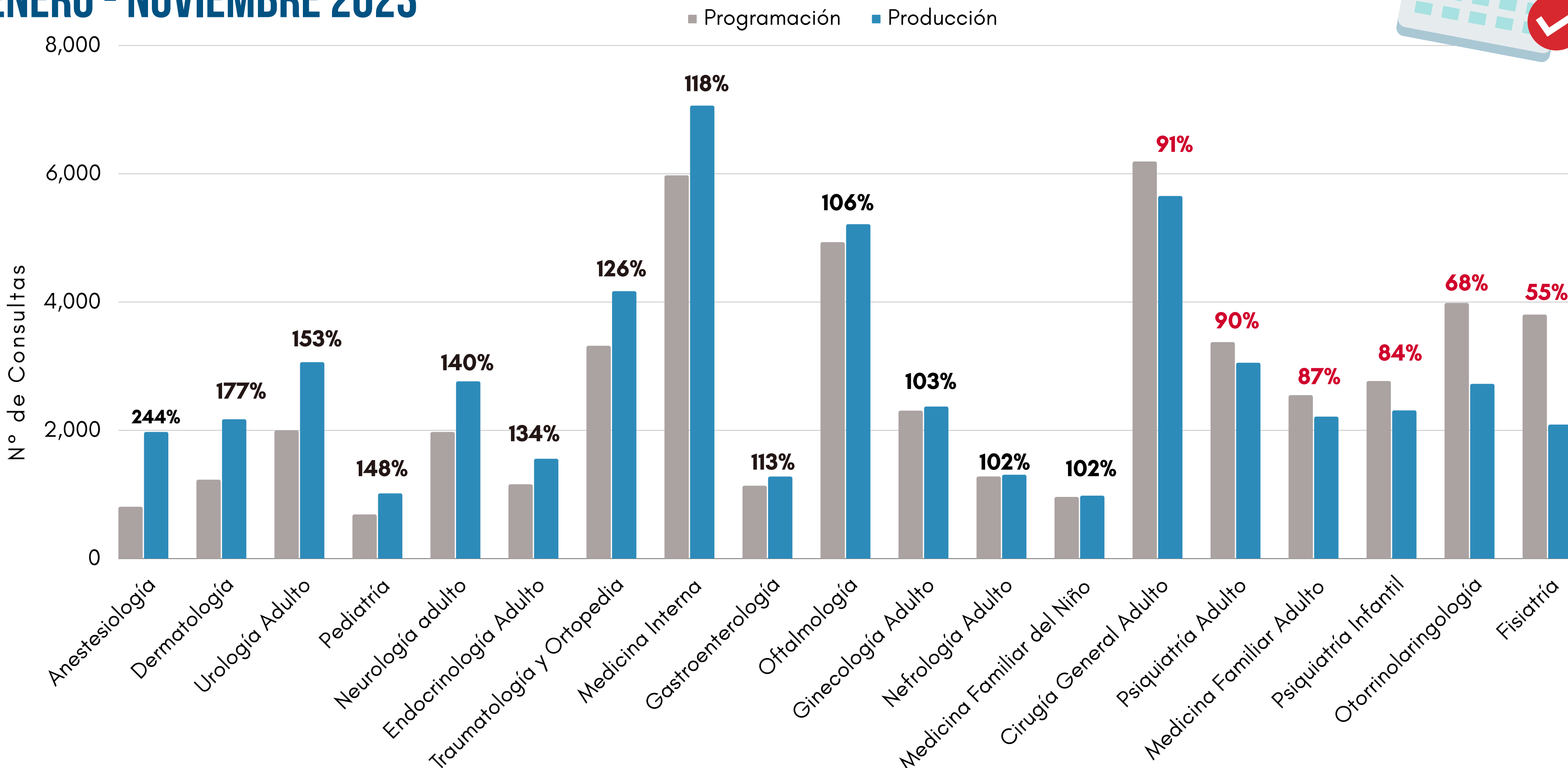


# N° CONSULTAS POR ESPECIALIDAD ENE-NOV 2022 VS 2023



# CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN POR ESPECIALIDAD MÉDICA

## ENERO - NOVIEMBRE 2023



# CONSULTAS NO MÉDICAS

58.182

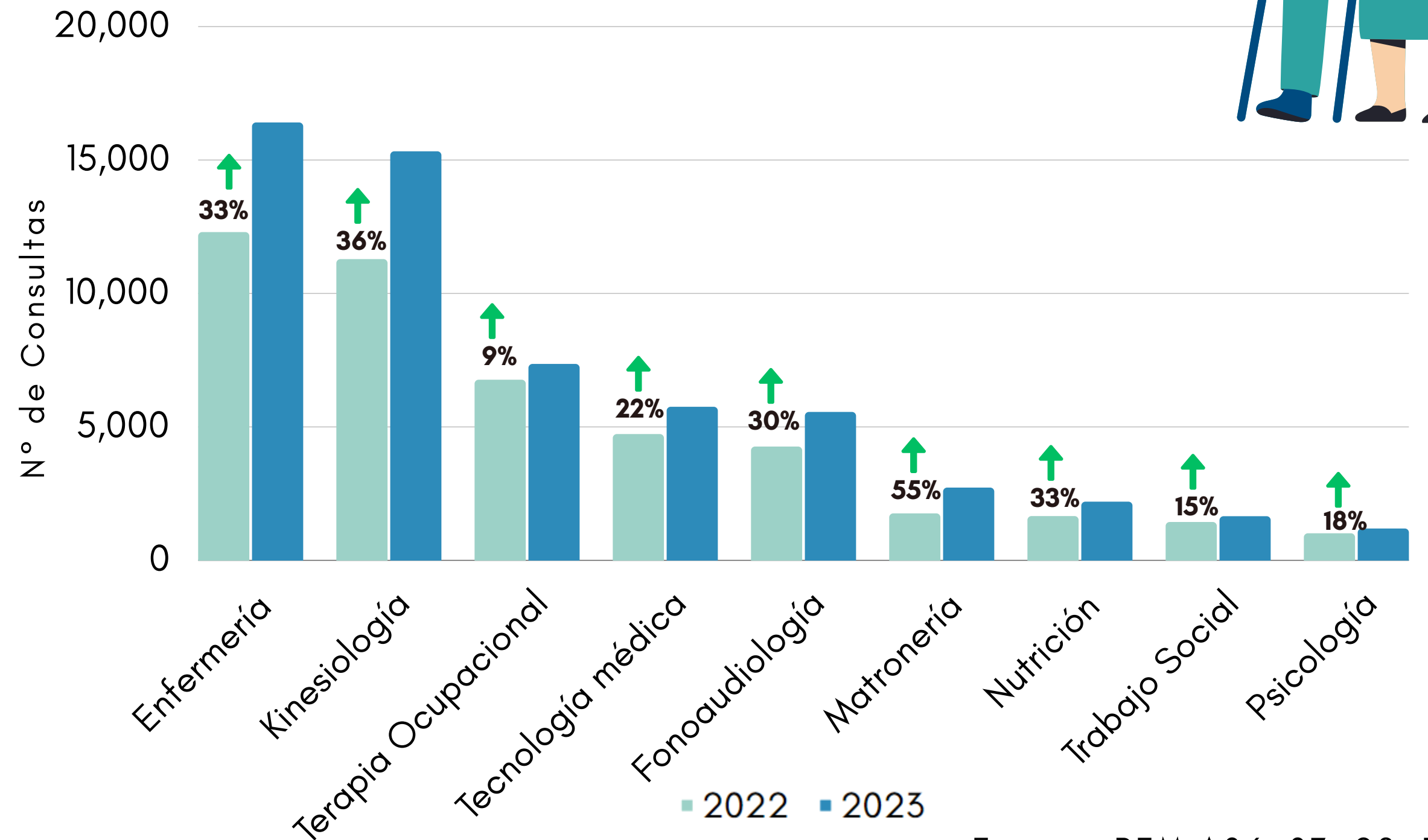
↑ 29%

CONSULTAS NO MÉDICAS TOTALES  
2023  
ENE-NOV

AUMENTO DE LAS CONSULTAS NO MÉDICAS RESPECTO AL 2022

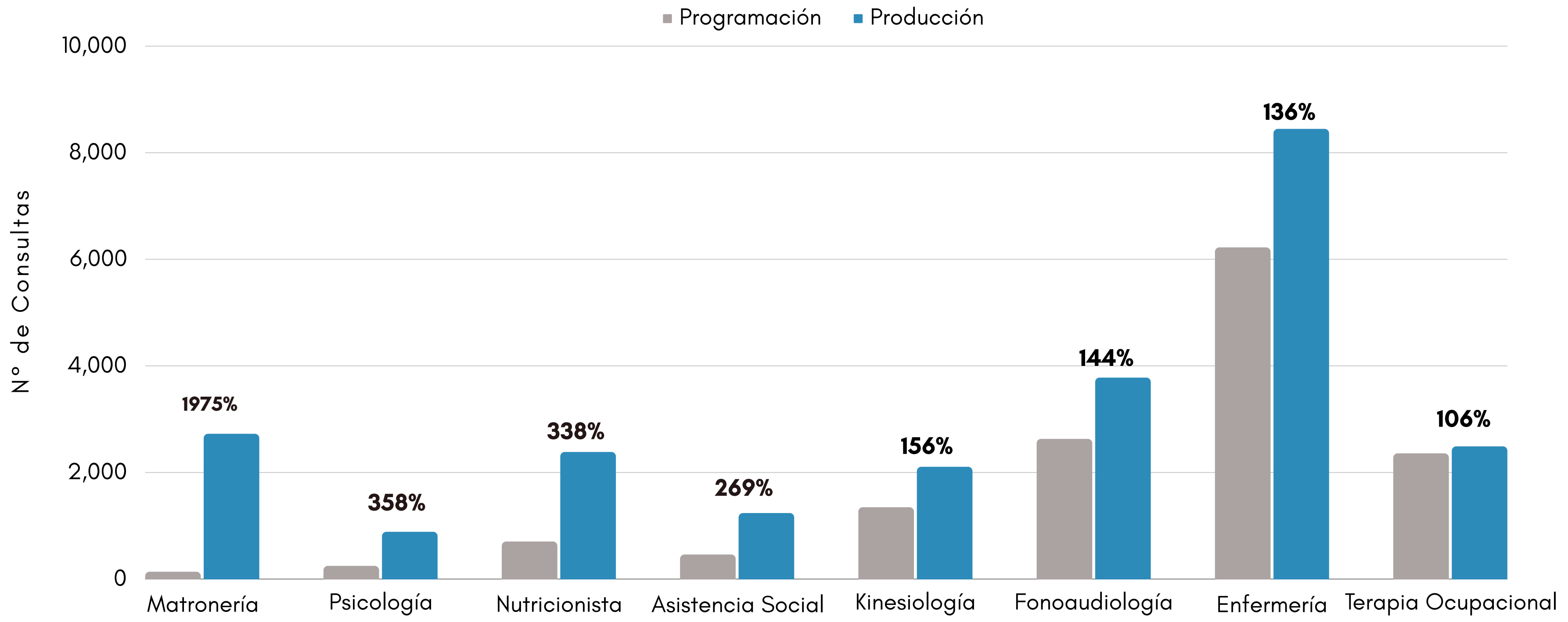


## N° CONSULTAS POR PROFESIÓN 2022 VS 2023



# CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN POR PROFESIÓN NO MÉDICA

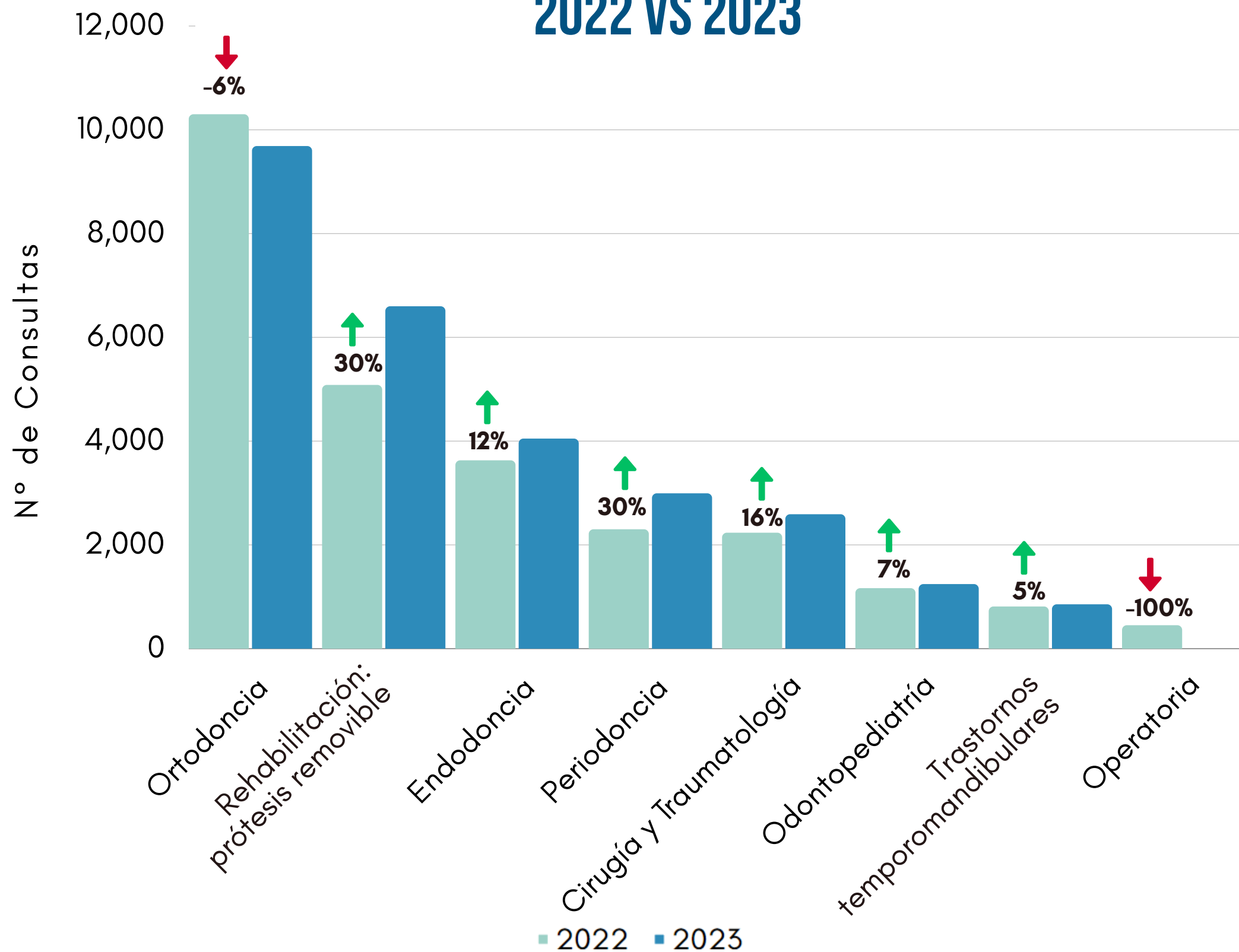
## ENERO - NOVIEMBRE 2023





# CONSULTAS DENTALES

## N° CONSULTAS POR ESPECIALIDAD 2022 VS 2023



**28.020**

**CONSULTAS DENTALES TOTALES 2023 ENE-NOV**

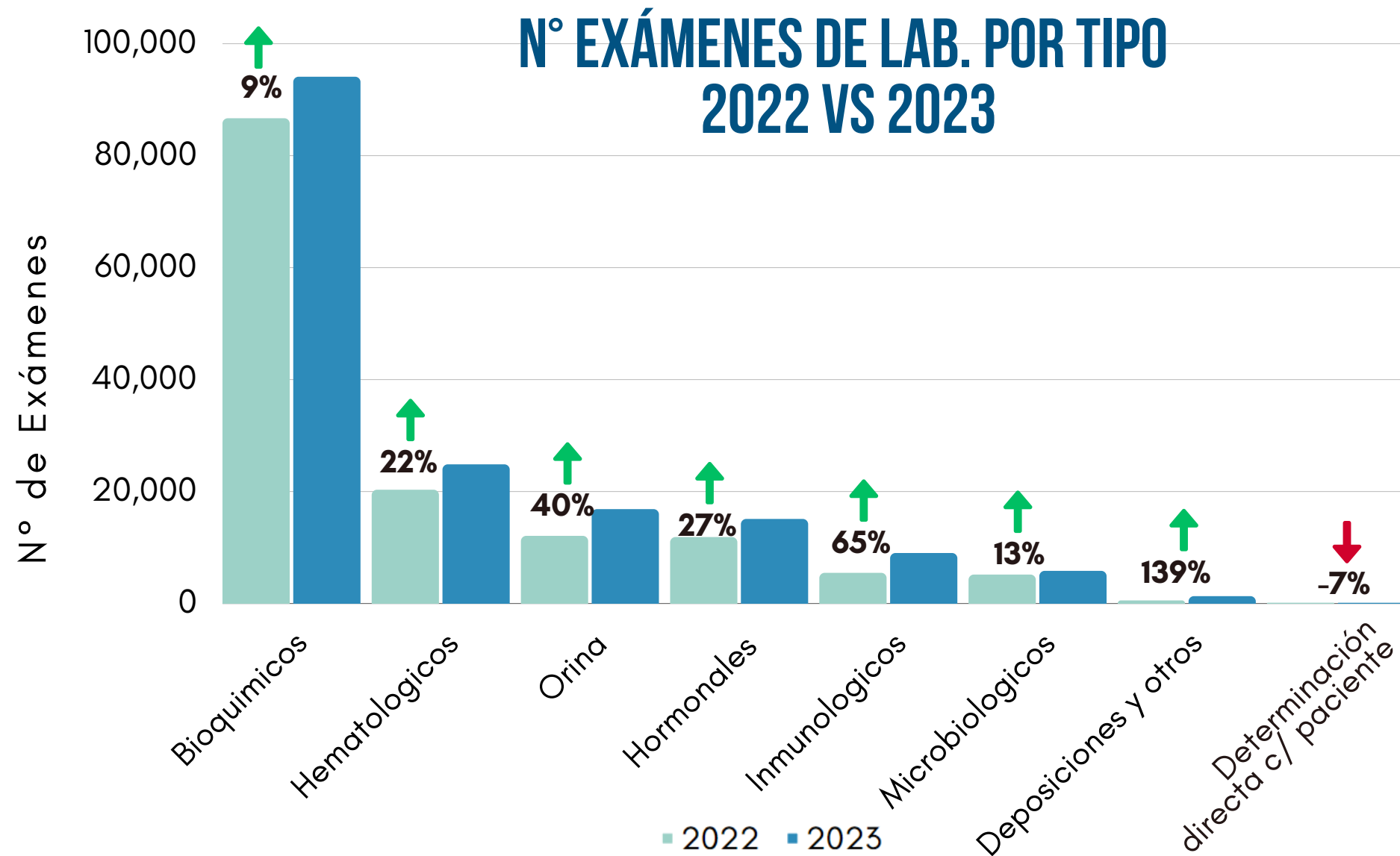
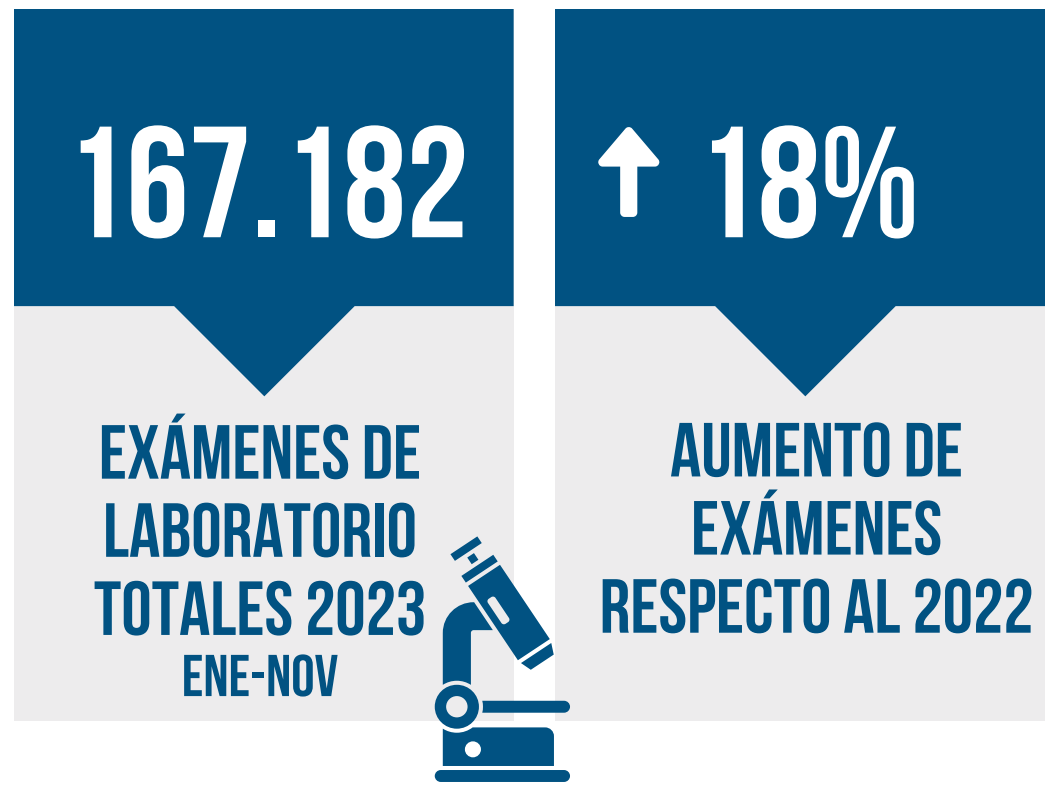
**↑ 8%**

**AUMENTO DE CONSULTAS DENTALES RESPECTO AL 2022**



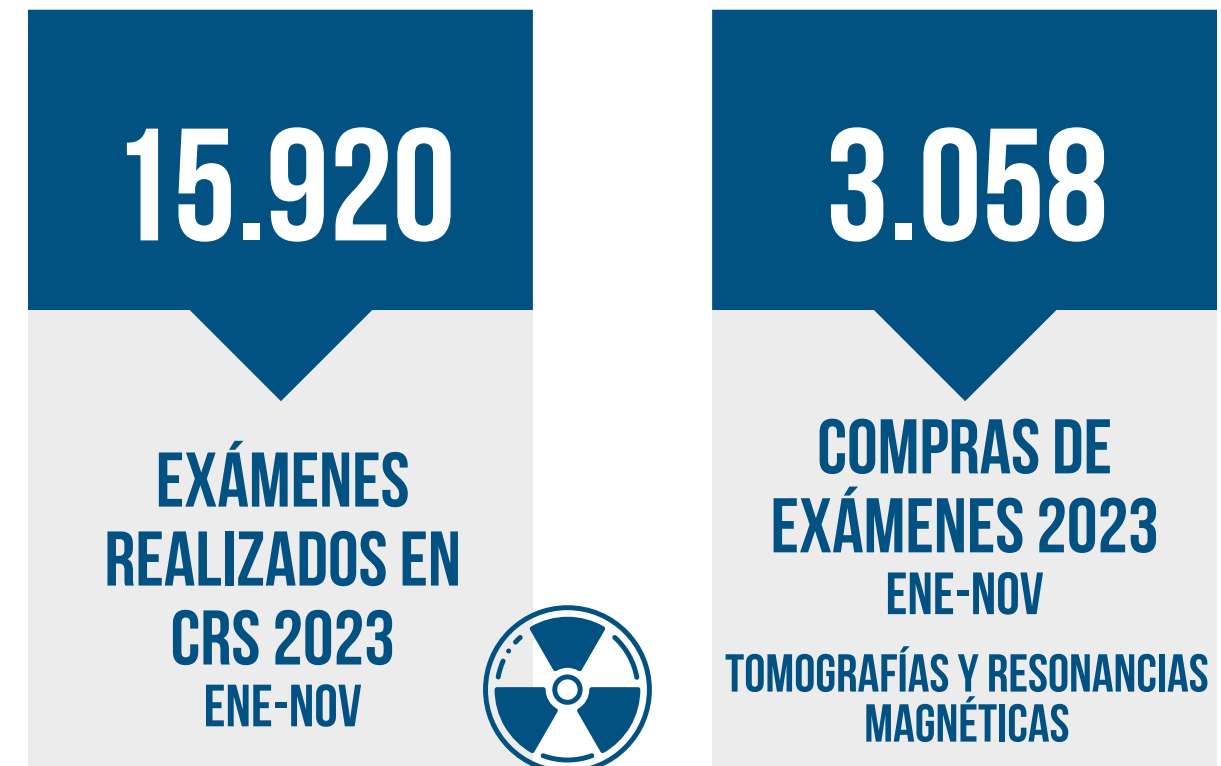
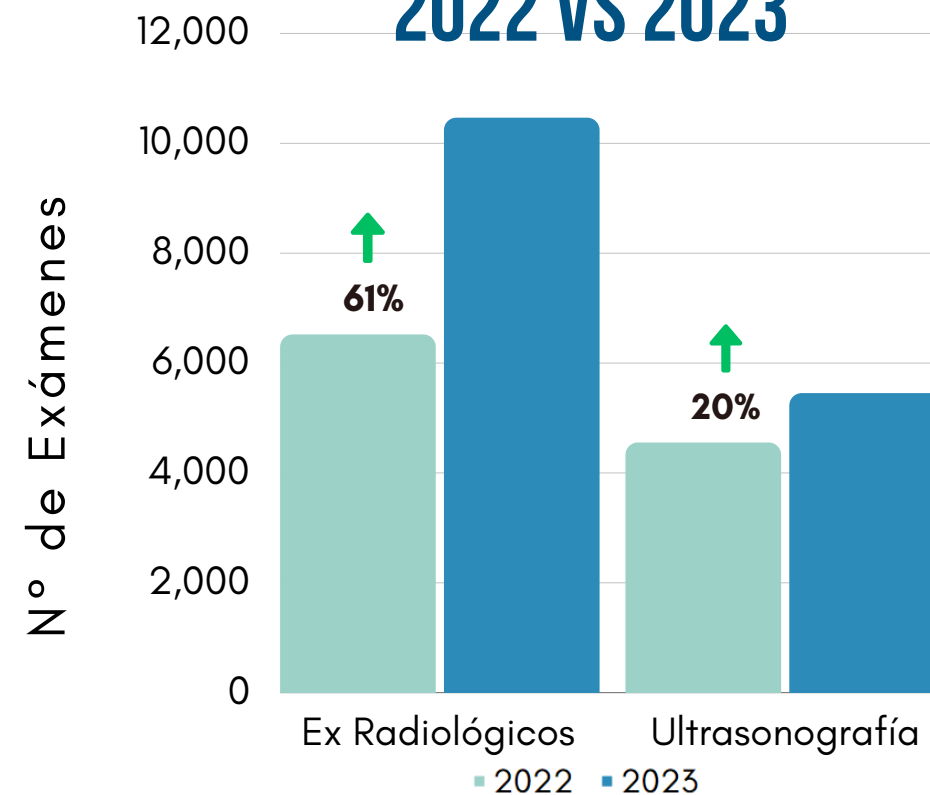


# LABORATORIO



# IMAGENOLÓGÍA

## N° EXÁMENES REALIZADOS EN CRS POR TIPO 2022 VS 2023

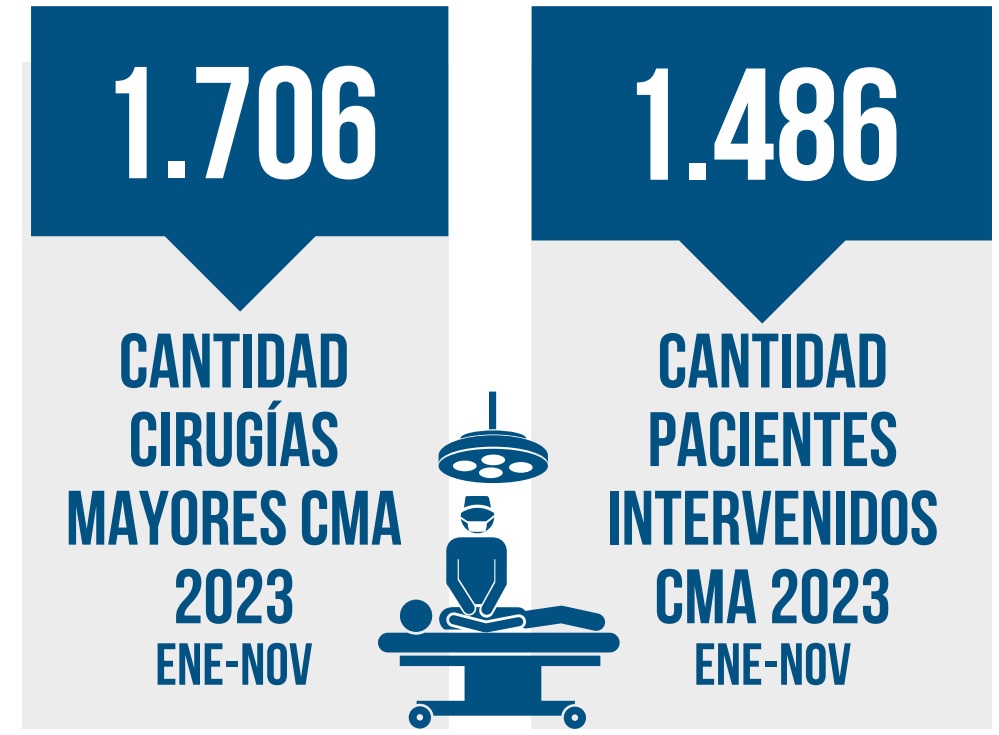
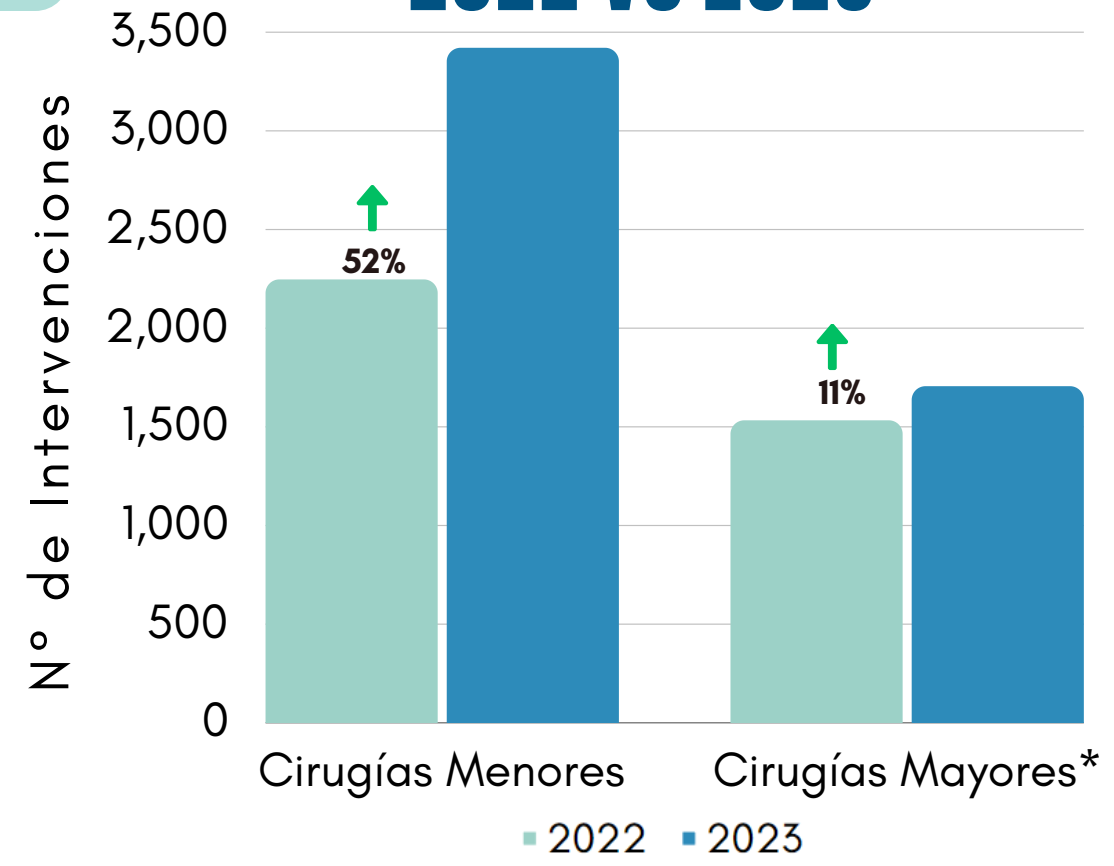


# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



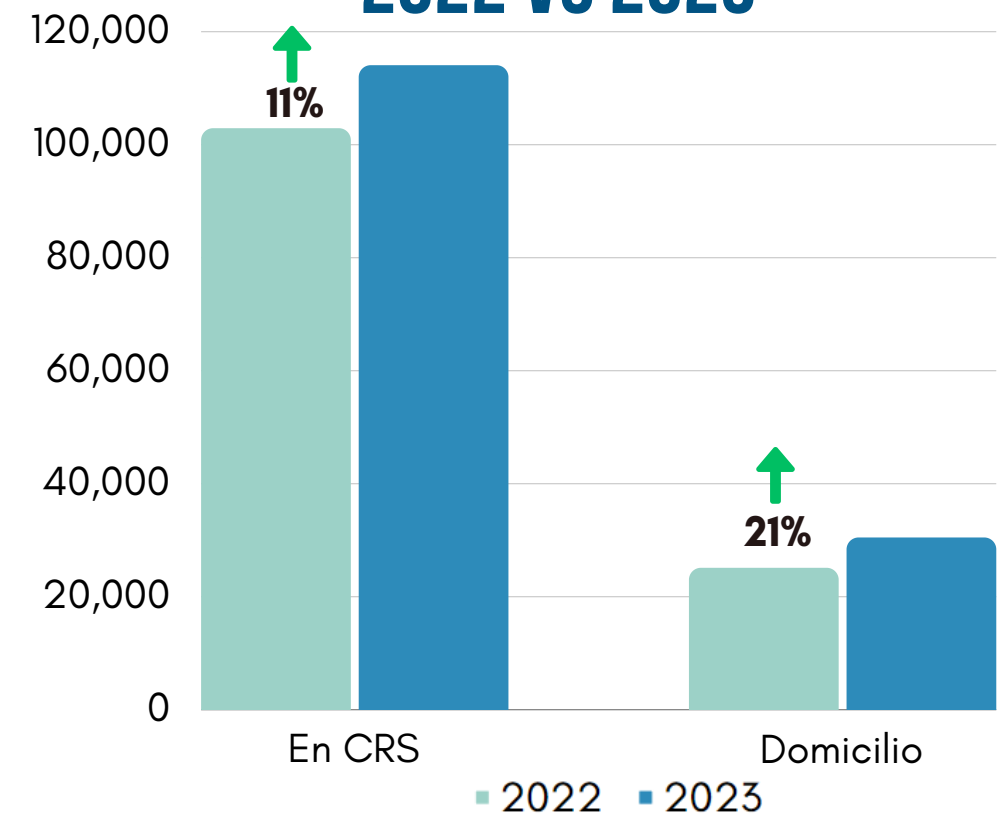
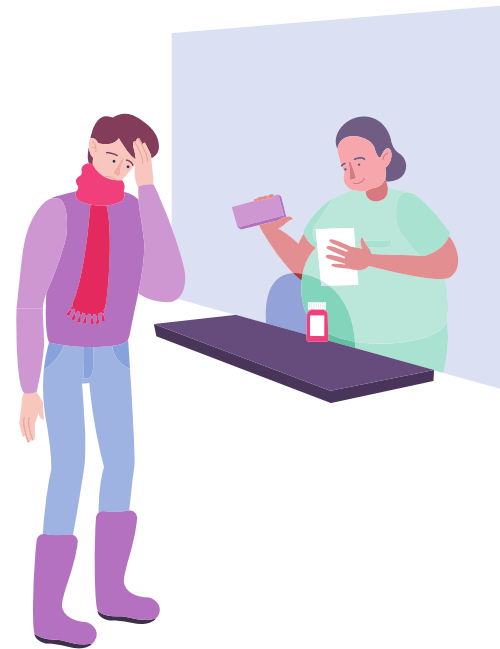
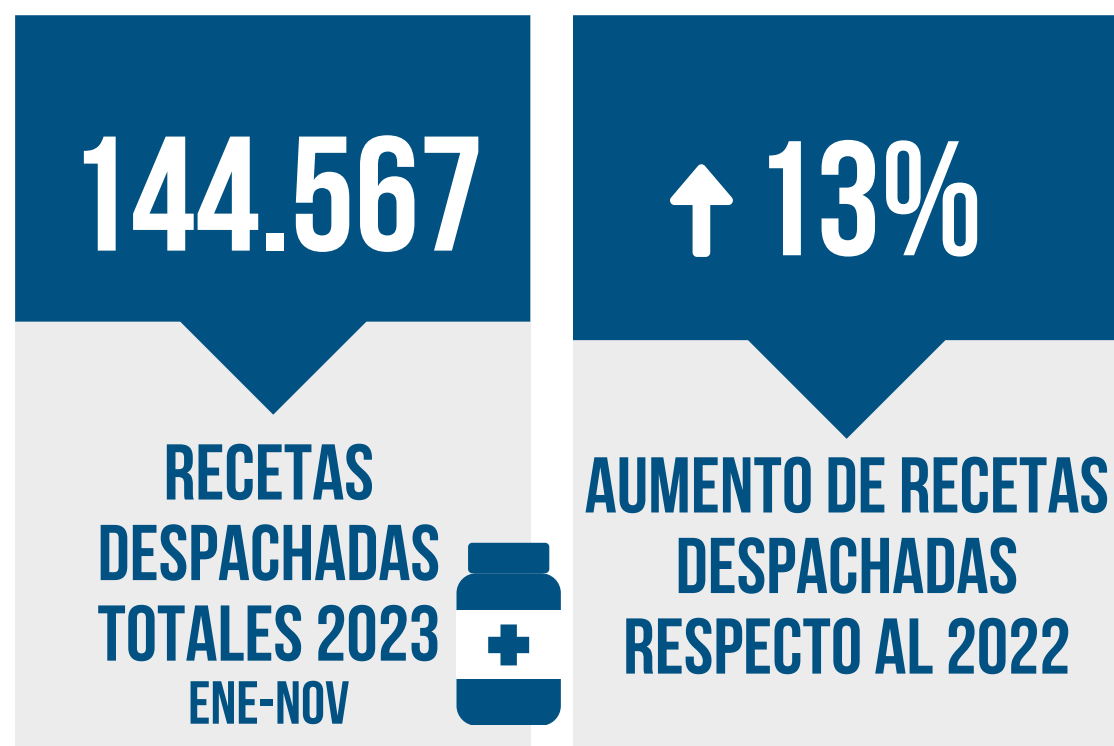
# FARMACIA

## N° INTERVENCIONES 2022 VS 2023



Fuente: Intervenciones Quirúrgicas - REM B17  
\*Se consideran CMA Electivas.

## N° RECETAS DESPACHADAS SEGÚN TIPO DE ENTREGA 2022 VS 2023

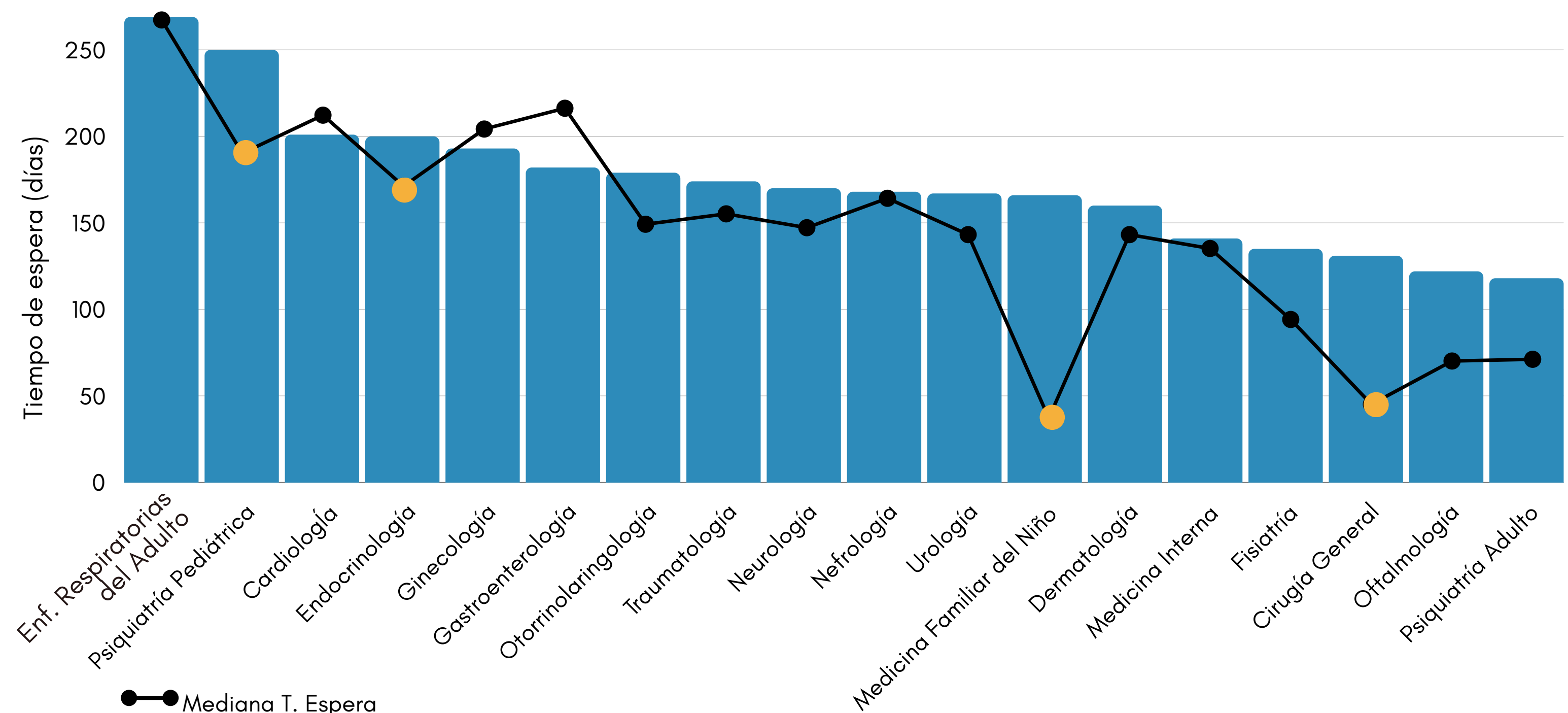


Fuente: Despacho de recetas - REM A04

# LISTA DE ESPERA

## LE CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

| Nº de usuarios | 143 | 128 | 453 | 441 | 847 | 683 | 1294 | 1547 | 996 | 232 | 1.375 | 105 | 802 | 1006 | 386 | 234 | 567 | 51 |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|



Mediana T. Espera  
 Promedio T. Espera  
 Nº Usuarios

**10.672**  
 2023

**544**  
 2022

**22**  
 2021

**52**  
 ≤ 2020

**11.290**  
 USUARIOS EN ESPERA  
 2023

**↑ 50%**

PERSONAS EN ESPERA  
 RESPECTO A  
 DICIEMBRE 2022

**170,2**  
 DÍAS DE ESPERA  
 PROMEDIO 2023

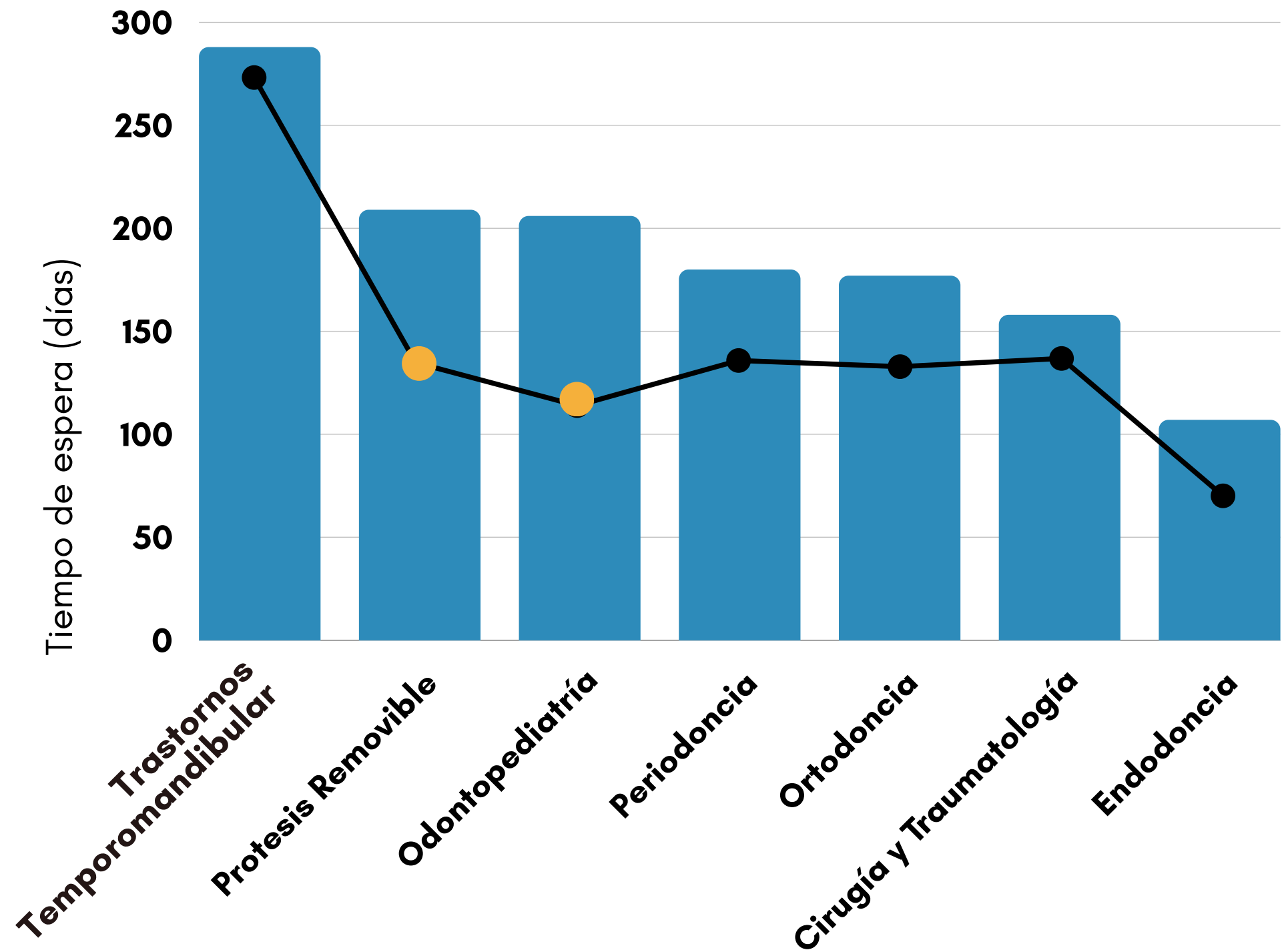
**↑ 3%**

TIEMPO DE ESPERA  
 RESPECTO A LINEA  
 BASAL 2022

# LE CONSULTA NUEVA DENTAL

Nº de usuarios

|            |              |           |            |            |            |            |
|------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| <b>282</b> | <b>1.143</b> | <b>75</b> | <b>369</b> | <b>360</b> | <b>752</b> | <b>533</b> |
|------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|------------|



Mediana T. Espera  
 Promedio T. Espera  
 Nº Usuarios

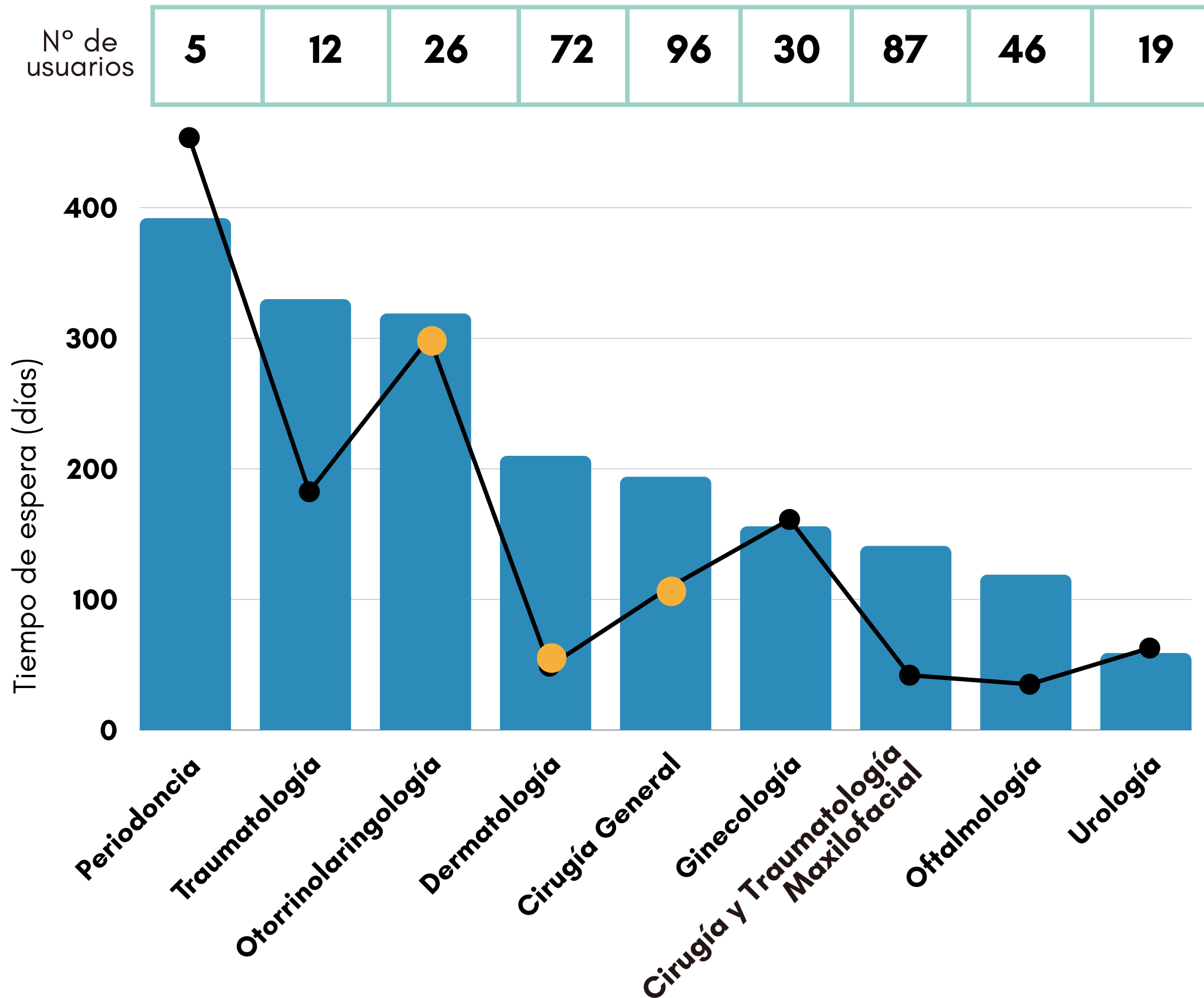
**3.514**  
USUARIOS EN ESPERA  
2023

**↓ 12%**   
PERSONAS EN ESPERA  
RESPECTO A  
DIC 2022

**182,5**  
DÍAS DE ESPERA  
PROMEDIO 2023

**↓ 39%**   
TIEMPO DE ESPERA  
RESPECTO A LÍNEA  
BASAL 2022

# LE QUIRÚRGICA



**393**  
USUARIOS EN ESPERA  
2023

↓ **42%**   
PERSONAS EN ESPERA  
RESPECTO A  
DIC 2022

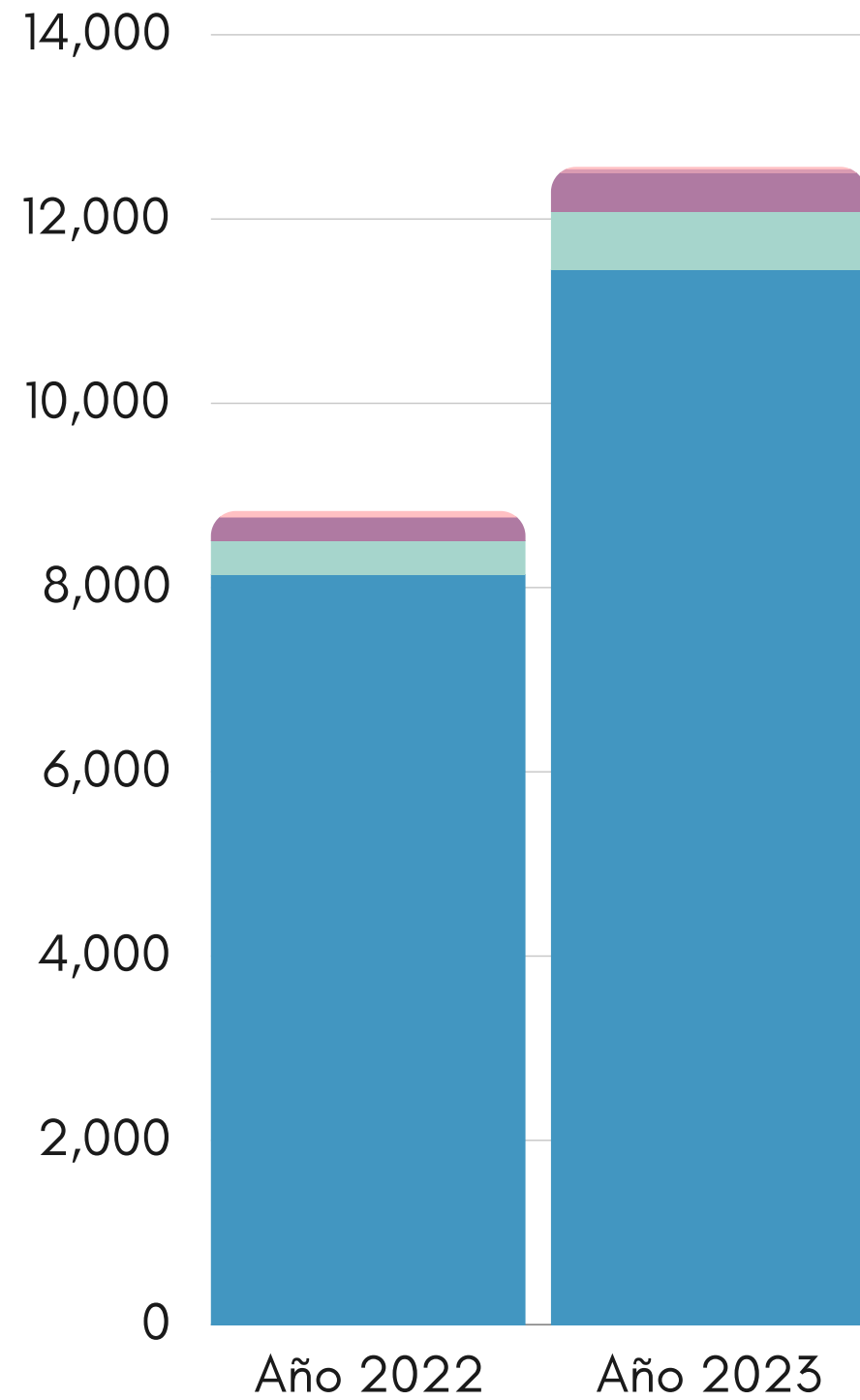
**181,8**  
DÍAS DE ESPERA  
PROMEDIO 2023

↓ **0,5%**   
TIEMPO DE ESPERA  
RESPECTO A LÍNEA  
BASAL 2022

- Mediana T. Espera
- Promedio T. Espera
- N° Usuarios



# CUMPLIMIENTO GARANTÍAS GES

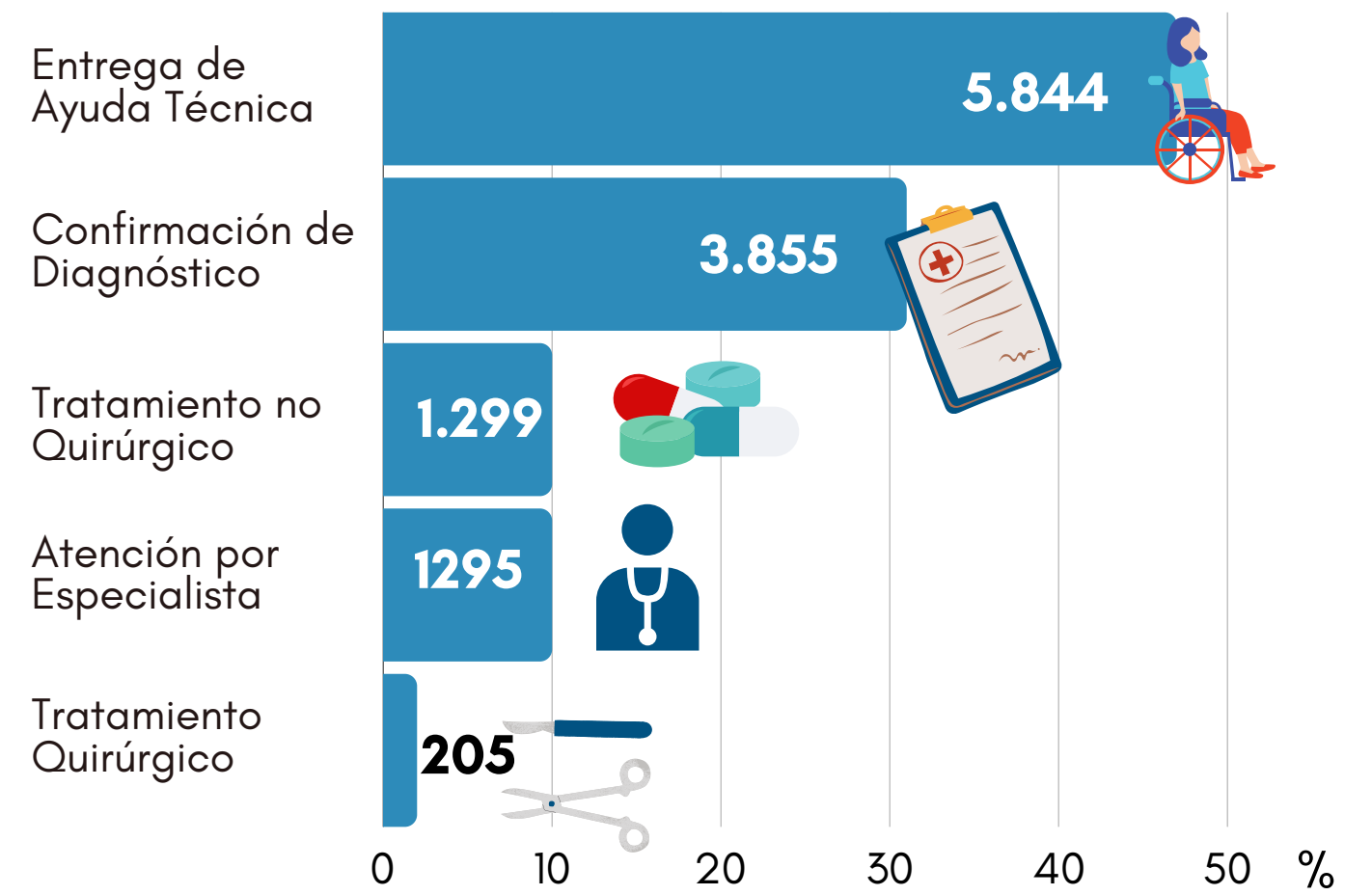


**↑ 43%**  
**AUMENTO N° GARANTÍAS GES GESTIONADAS EFECTIVAMENTE RESPECTO AL 2022**

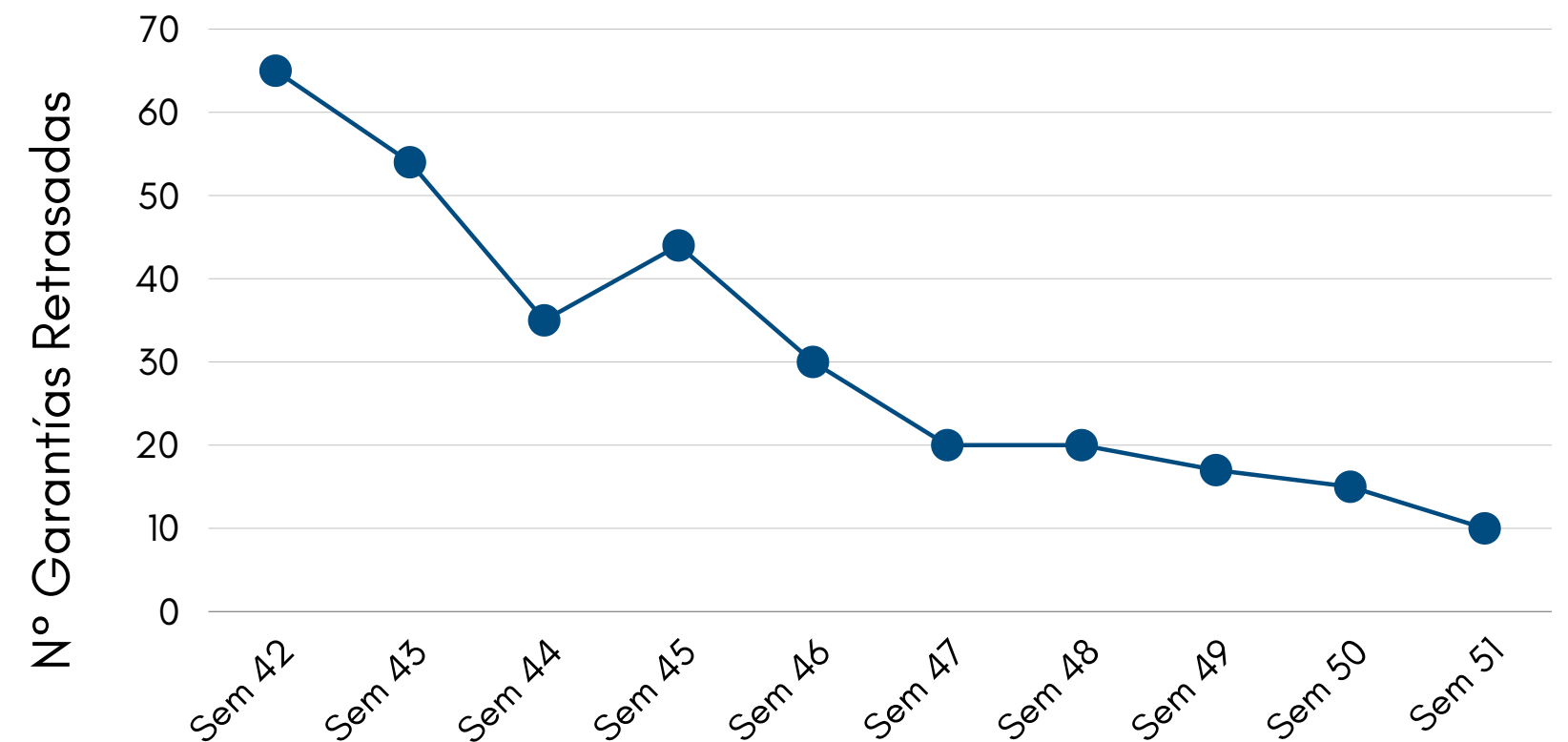


- Cumplidas
- Incumplidas atendidas
- Exceptuadas
- Incumplidas no atendida
- Vencidas

## N° GARANTÍAS CUMPLIDAS POR TIPO



## GESTIÓN GARANTÍAS RETRASADAS



# PRESUPUESTO Y GASTOS

La dedicación y profesionalismo de clínicos y administrativos tienen el potencial de desarrollarse ampliamente en beneficio de nuestras usuarias y usuarios si se hace un uso eficiente de los recursos.

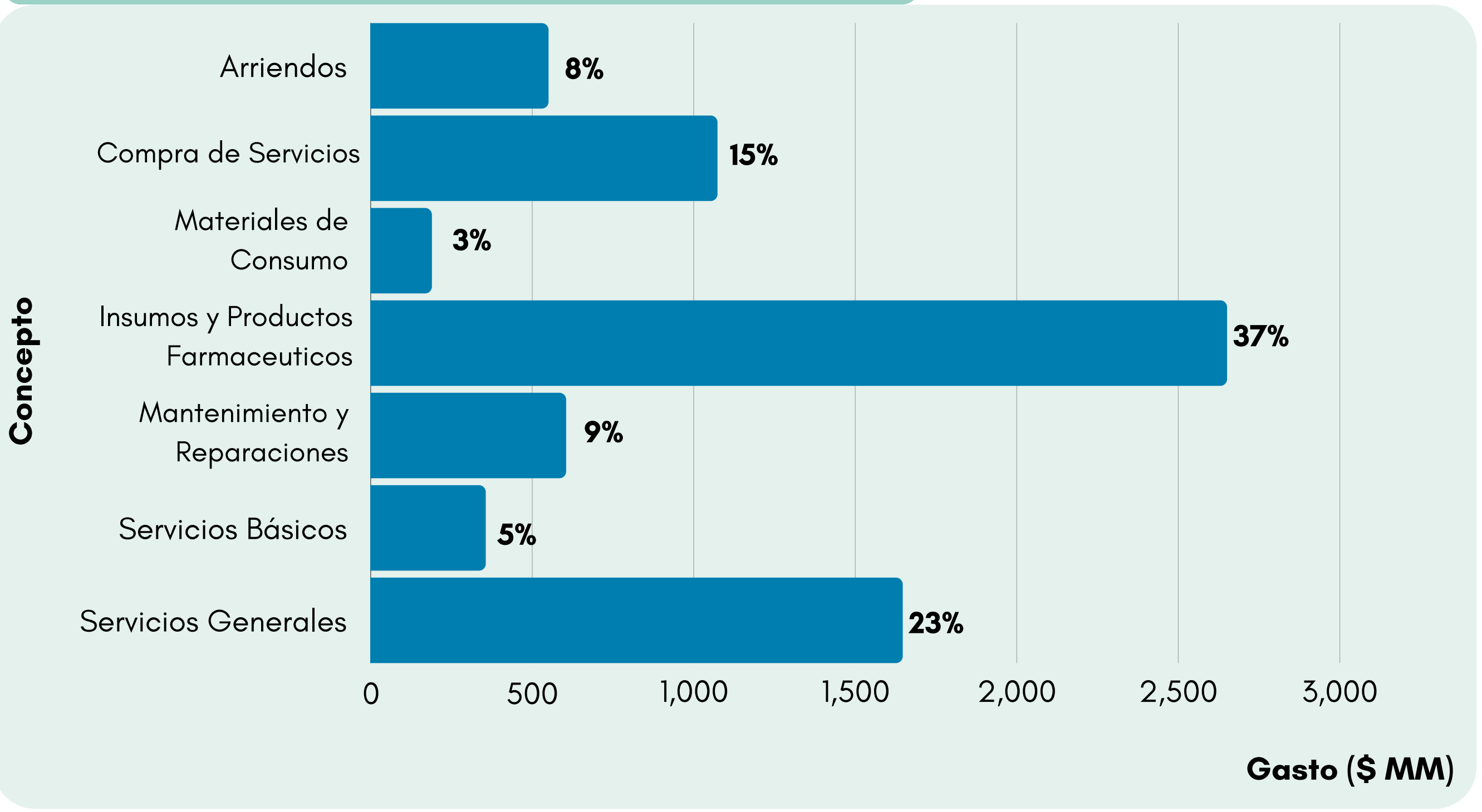


## EJECUCIÓN PRESUPUESTO NOV. 2023

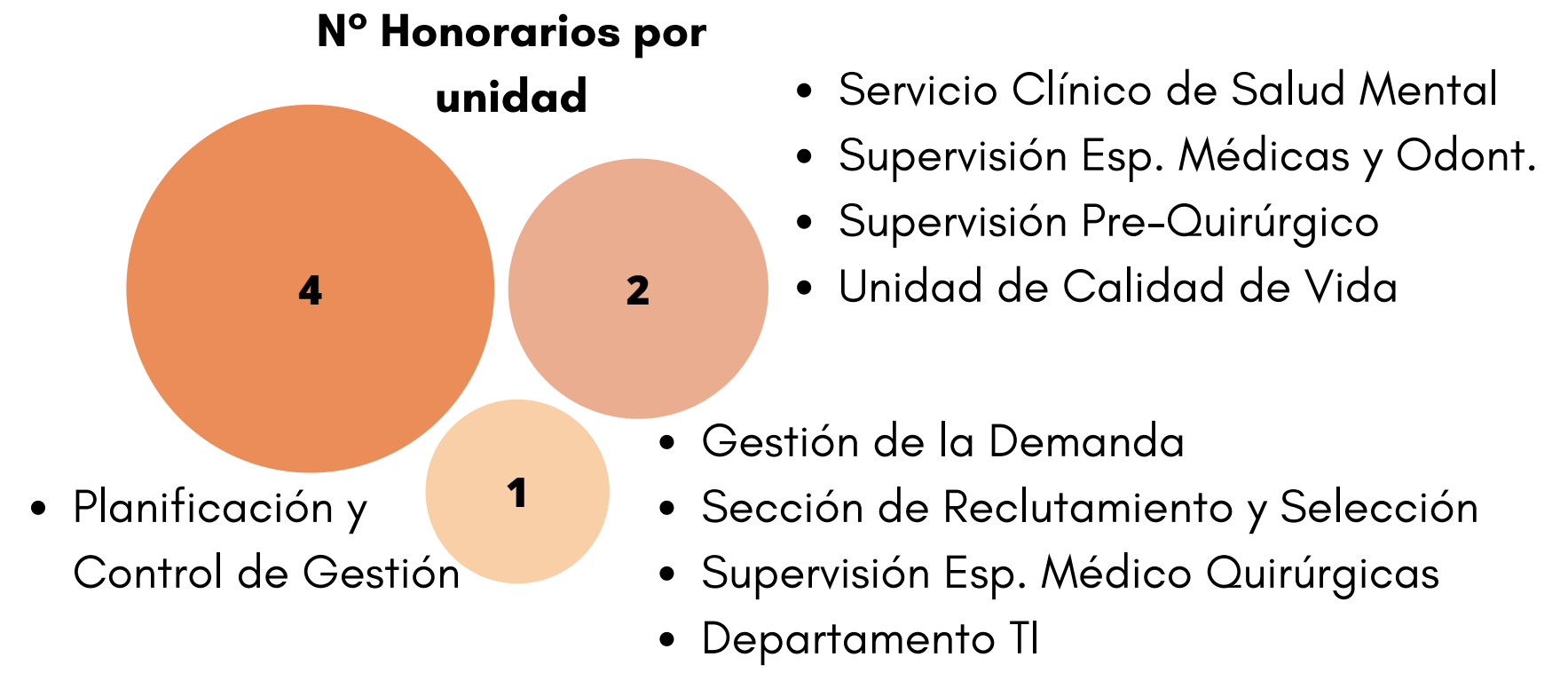
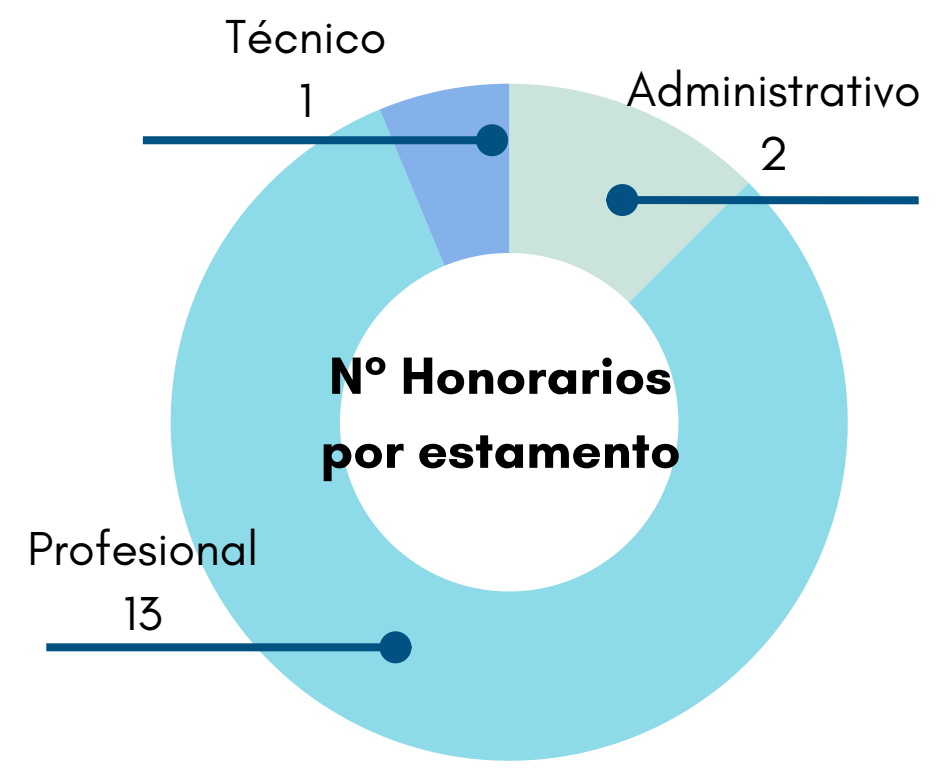
| Item  | Presupuesto proyectado (\$ MM) | Ejecución (\$ MM) | Ejecución (%) |
|---|--------------------------------|-------------------|---------------|
| Gastos en Personal Subt. 21                 | 11.171                         | 9.843             | 88%           |
| Bienes y Servicios de Consumo Subt. 22      | 8.140                          | 6.980             | 86%           |
| Prestaciones de Seguridad Social Subt. 23   | 23                             | 23                | 100%          |
| Integros al Fisco Subt. 25                  | 382                            | 372               | 97%           |
| Adquisición Activos no Financieros Subt. 29 | 173                            | 21                | 12%           |
| Servicios de la deuda Subt.34               | 705                            | 890               | 126%          |
| <b>Total Gastos Operacionales</b>           | <b>\$19.060</b>                | <b>\$14.835</b>   | <b>88%</b>    |



## Bienes y Servicios de Consumo Subt. 22



# FUNCIONARIOS A HONORARIOS



- Servicio Clínico de Salud Mental: 44H
  - Departamento TI: 44H
  - Supervisión Esp. Medicas y Odontológicas: 22 H
- Ejes estratégicos**





# BALANCE 2023

↑ 9%  
CONSULTAS MÉDICAS

↑ 29%  
CONSULTAS NO MÉDICAS

↑ 8%  
CONSULTAS DENTALES

↓ 39%  
T. ESPERA DENTAL

↓ 0,5%  
T ESPERA QUIRÚRGICO

↑ 3%  
T ESPERA CNE  
↑ 50%  
PERSONAS EN LE

## Gestión de Programación

- Seguimiento periódico
- Trabajo colaborativo entre gestores de unidades clínicas
- Reportería mensual

## Cumplimiento Normativa

- Priorizar criterio clínico
- Atención por antigüedad

## Gestión de Cupos

- Reconversiones
- Disminución de Bloqueos
- Disminución de Disponibles

## Aumento de Oferta

- Gestión de Horas Extra
- Compra de Servicios
- Programas FET y 33.000 horas

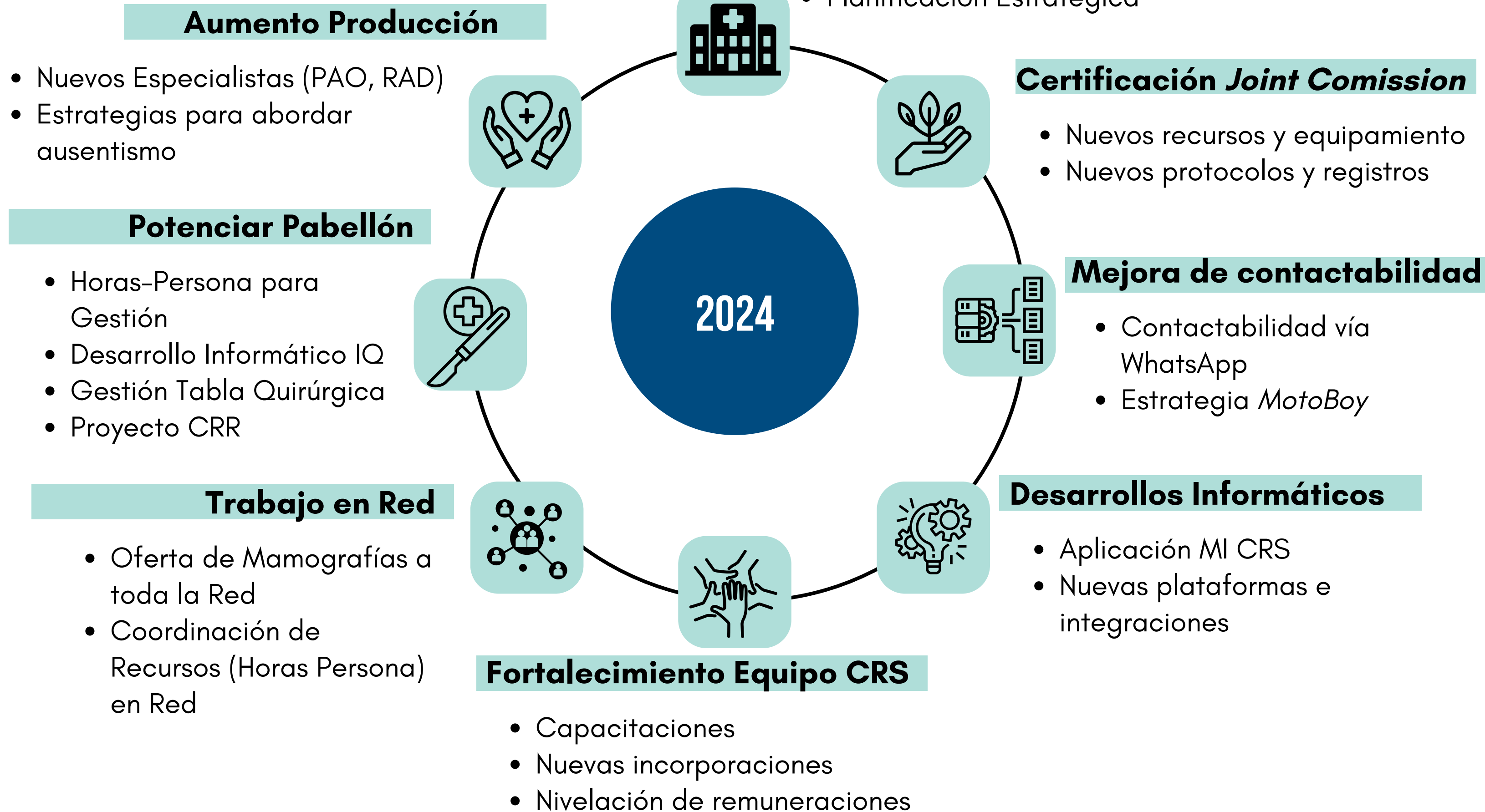
## Gestión de Citas

- Vínculo con el paciente
- Revisión de antecedentes
- Disminución de NSP

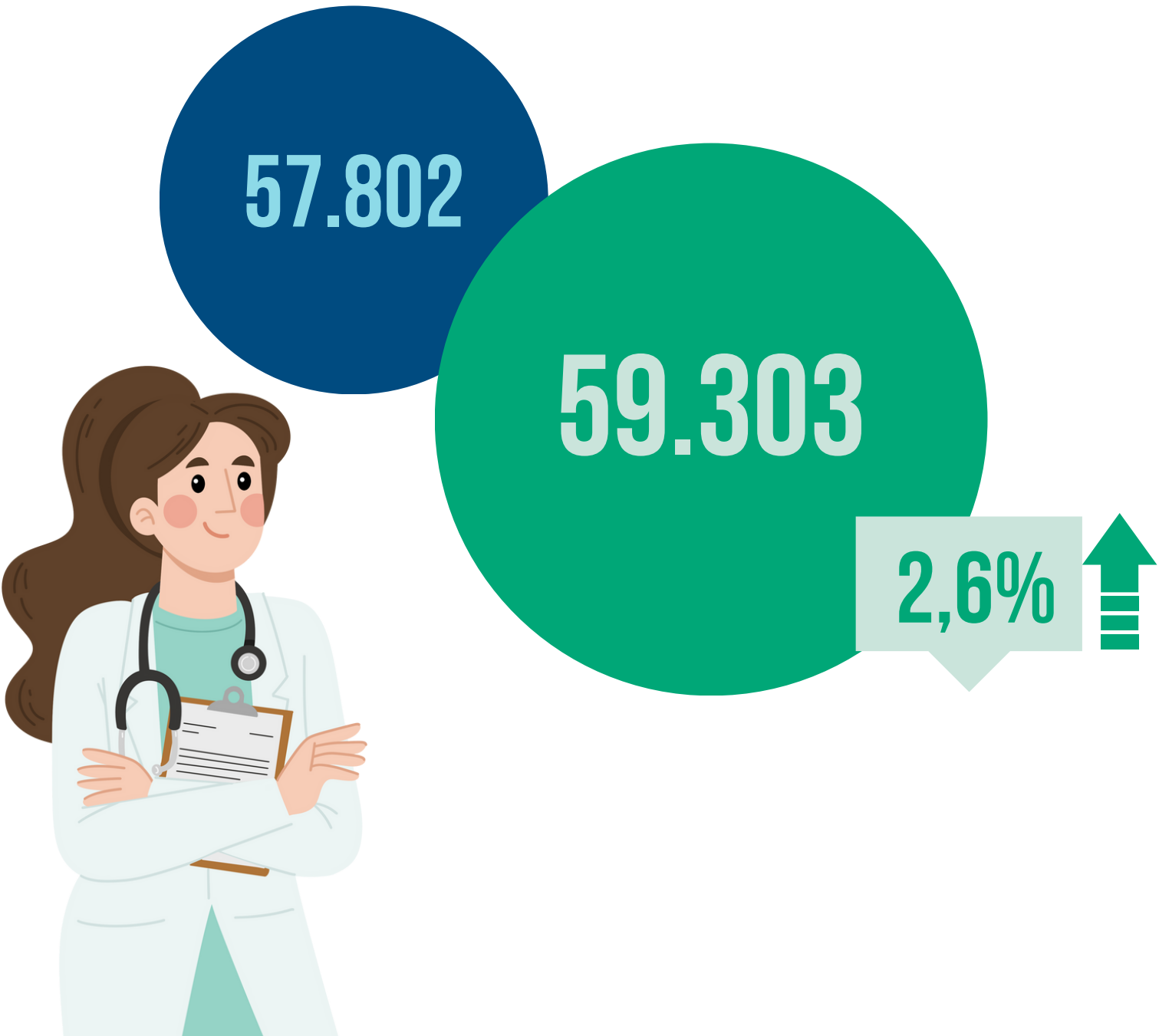
## Seguimiento y Limpieza de datos

- Eliminación de duplicados
- Egresos administrativos

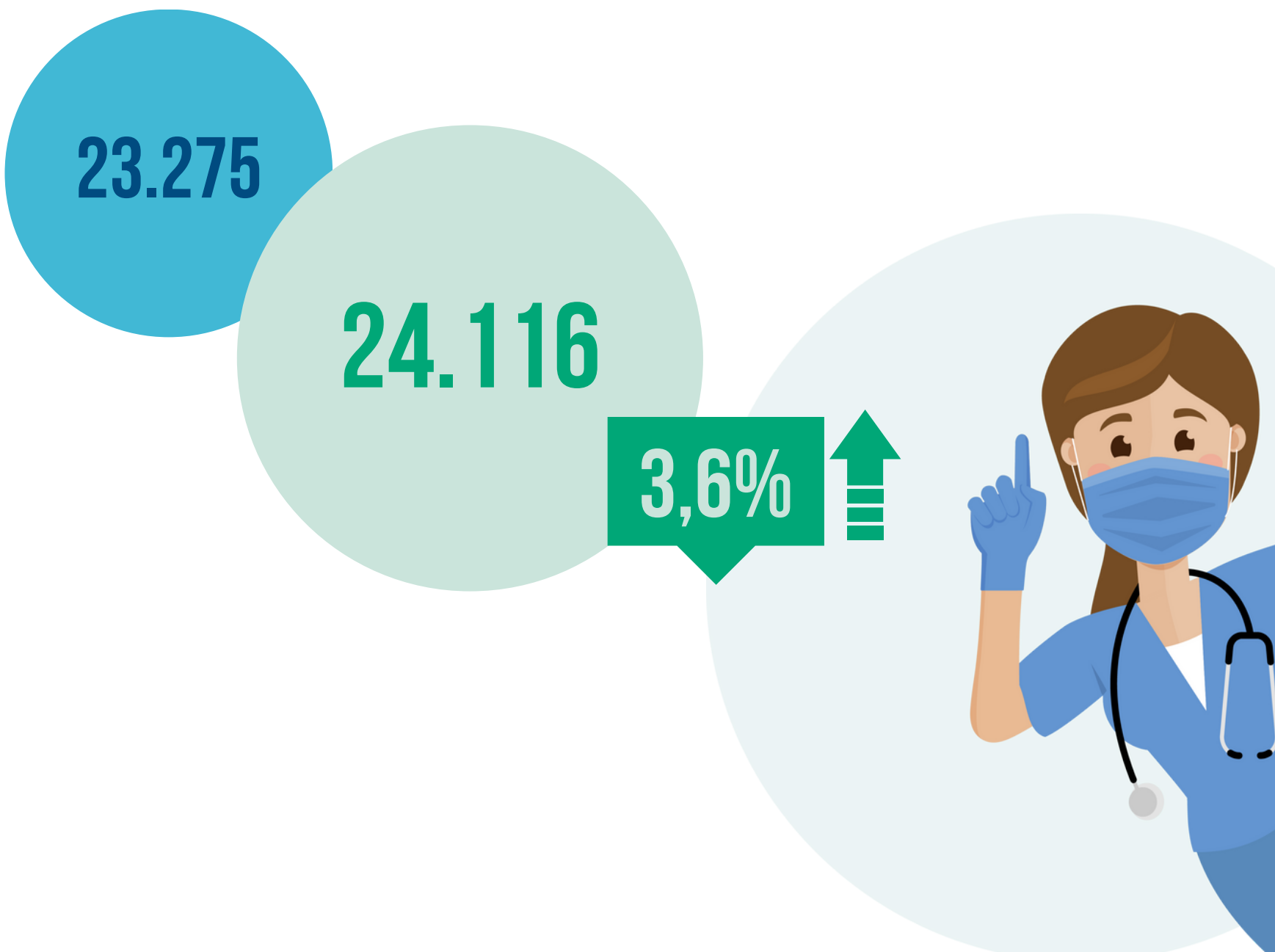




**N° CONSULTAS MÉDICAS**



**N° CONSULTAS NO MÉDICAS**



## CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



### PROYECCIÓN 2024

ENE - DIC 4.5



### PROYECCIÓN 2024 (CRR)

ENE - FEB 5.0

MAR - MAY 6.0

JUN - JUL 6.2

AGO - SEP 6.4

OCT - DIC 6.5



**¿CÓMO  
LOGRARLO?**







# BRECHAS



**APOYOS INSTITUCIONALES**



**BRECHA FUNCIONARIA**



**GESTIONES Y RECURSOS**



# EVALUACIÓN 2023 ENERO A NOVIEMBRE



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD





