

# EVALUACIÓN 2023 ENERO A NOVIEMBRE



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



# Agenda



Indicadores de Producción



Lista de Espera



Cumplimiento Garantías GES



Presupuesto



Honorarios



Balance 2023



Proyección 2024





# PRODUCCIÓN DEL CRS

## 49.920

## ↑ 9%

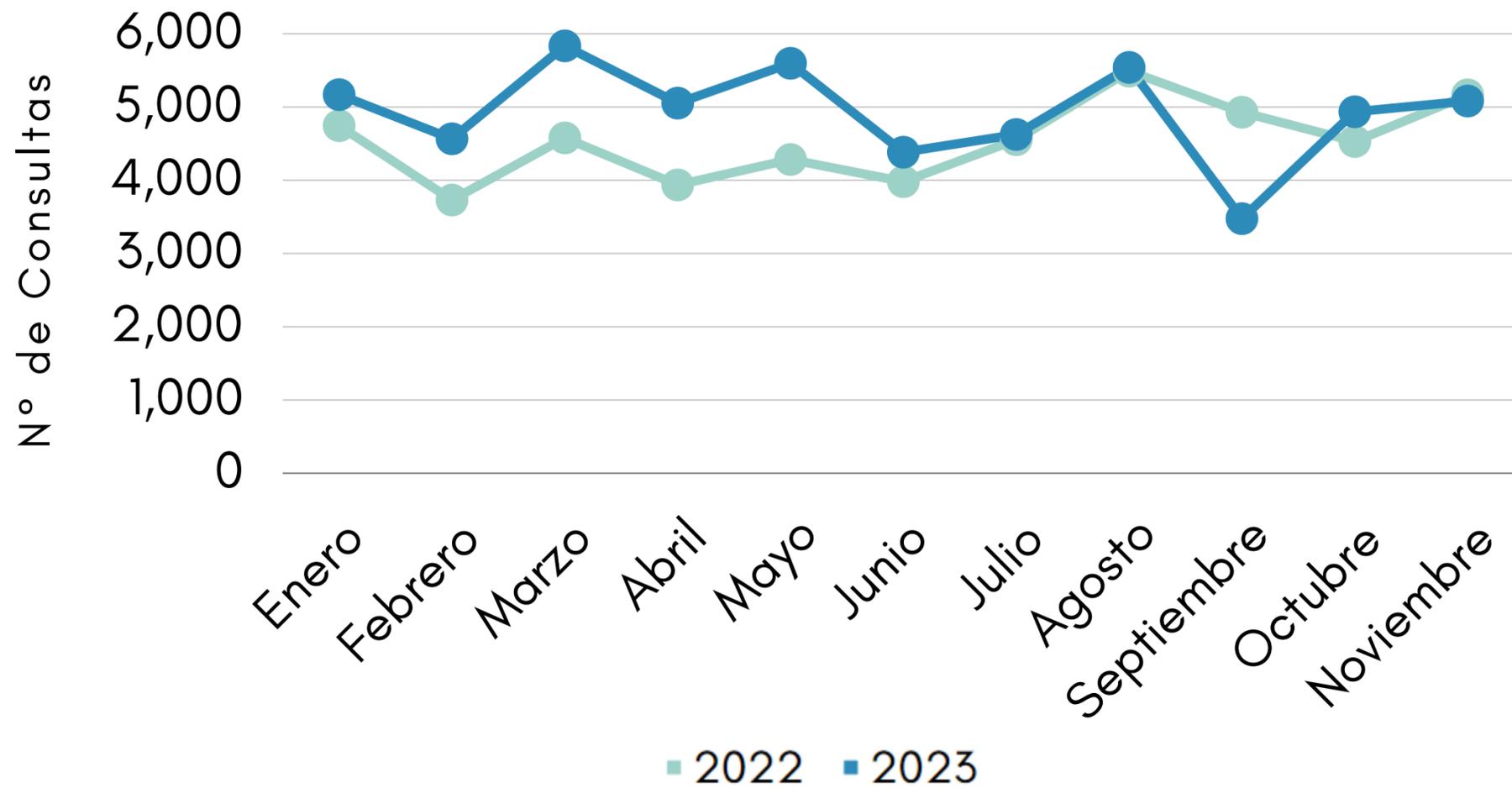
**CONSULTAS MÉDICAS TOTALES 2023 ENE-NOV**

**AUMENTO DE LAS CONSULTAS MÉDICAS RESPECTO AL 2022**

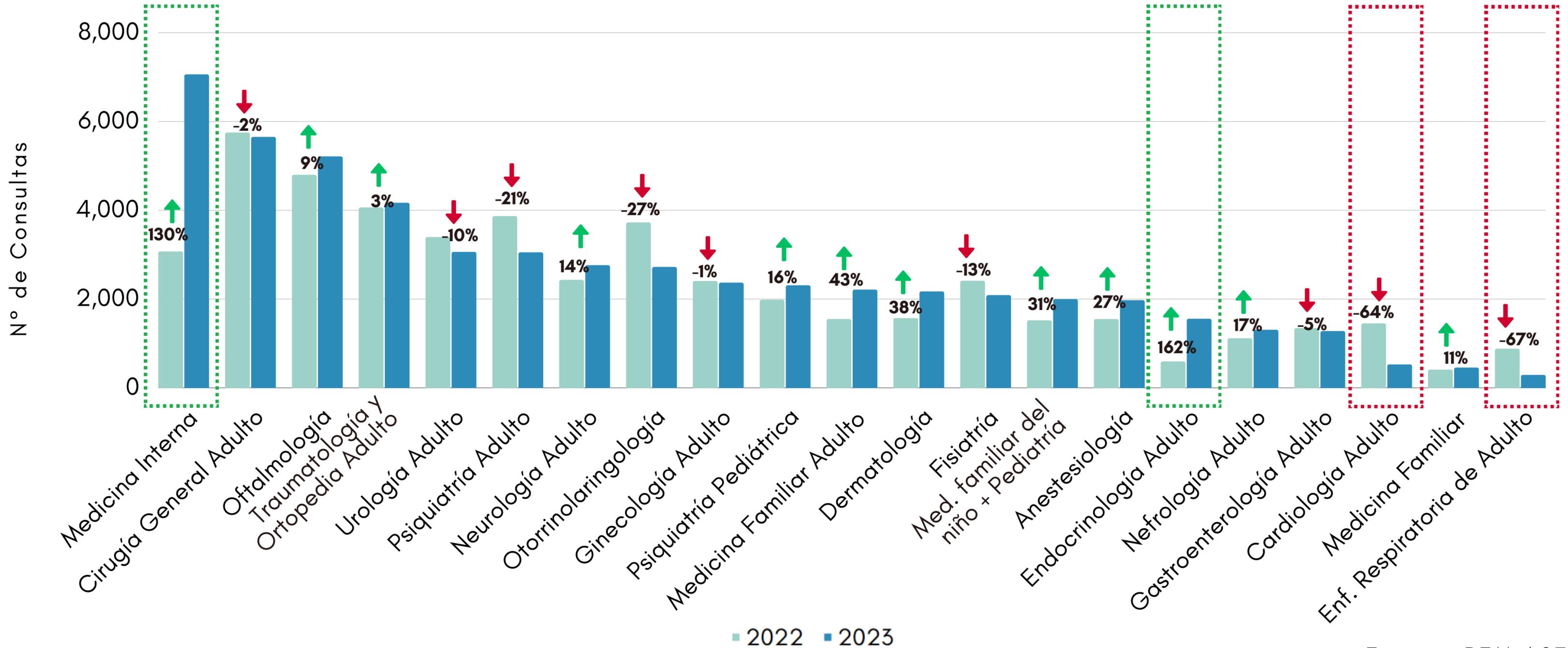


## CONSULTAS MÉDICAS

### N° CONSULTAS TOTAL POR MES



# N° CONSULTAS POR ESPECIALIDAD ENE-NOV 2022 VS 2023

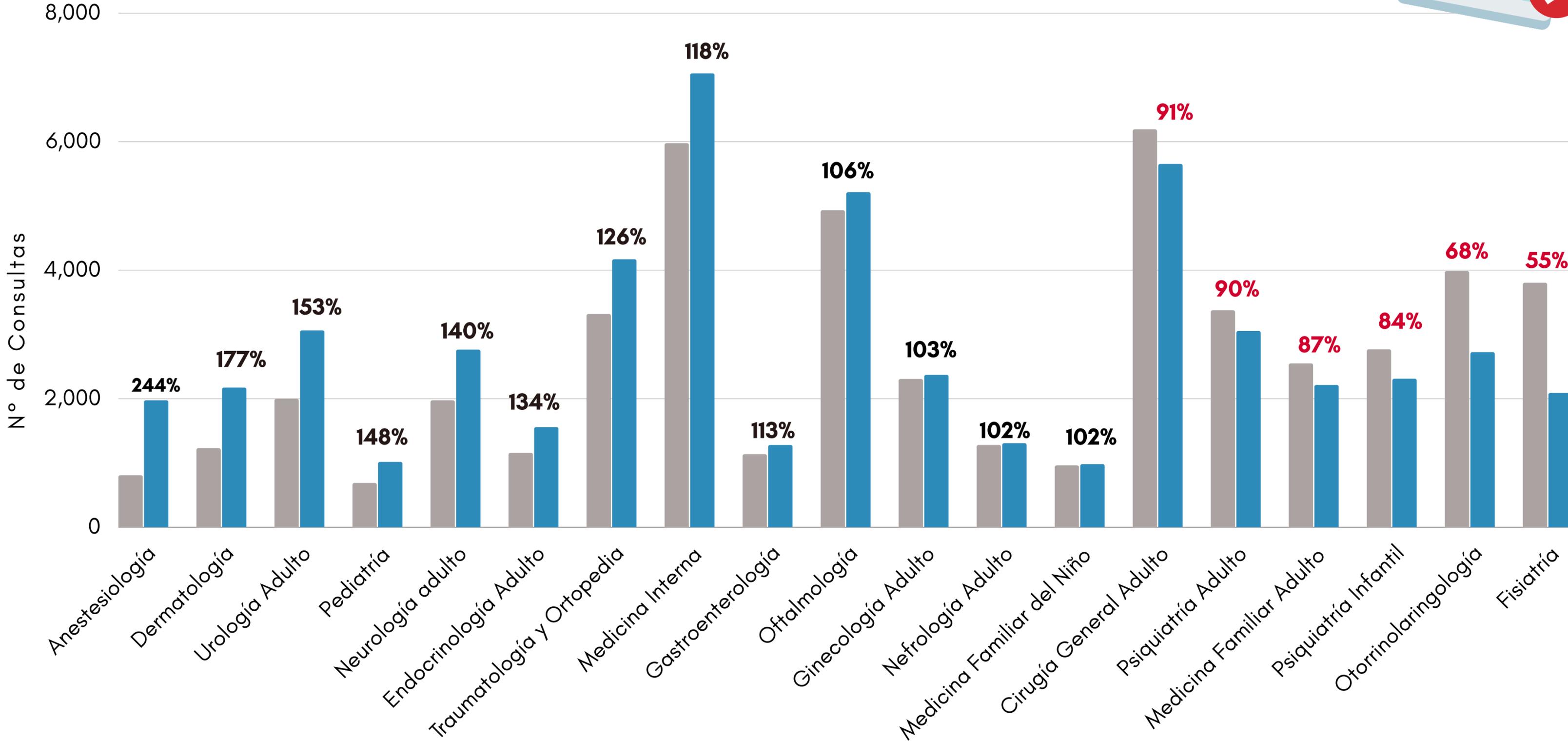


# CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN POR ESPECIALIDAD MÉDICA

## ENERO - NOVIEMBRE 2023



■ Programación ■ Producción



# CONSULTAS NO MÉDICAS

58.182

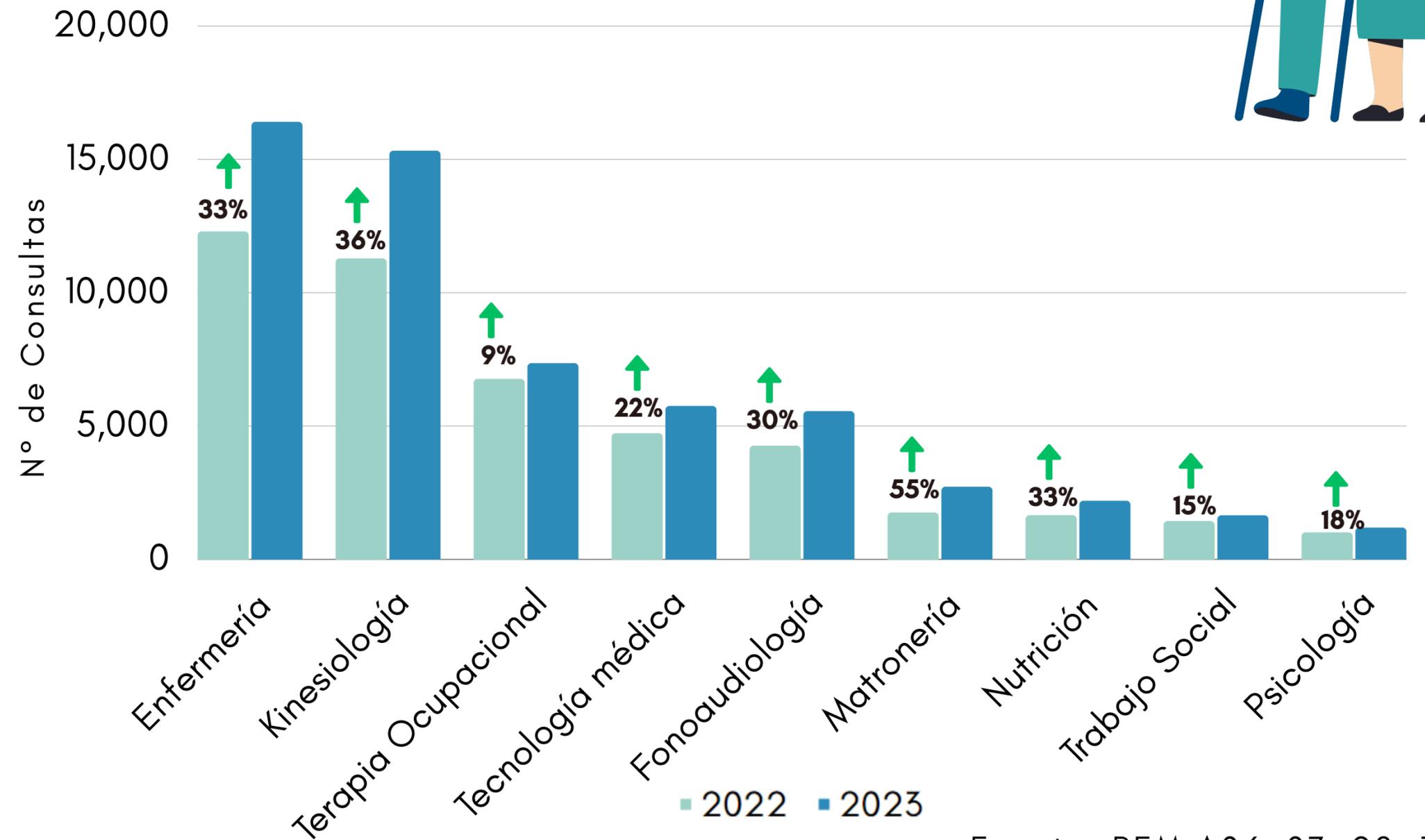
↑ 29%

CONSULTAS NO MÉDICAS TOTALES  
2023  
ENE-NOV

AUMENTO DE LAS CONSULTAS NO MÉDICAS RESPECTO AL 2022

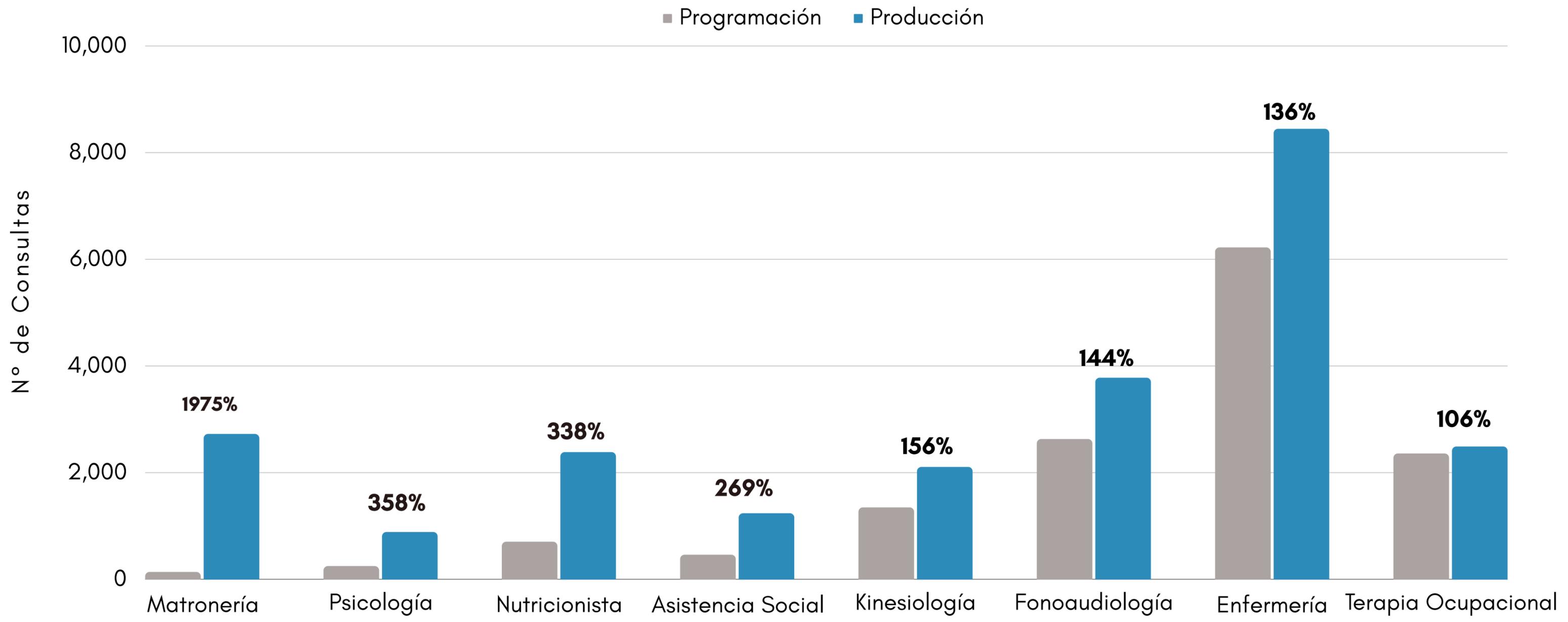


## N° CONSULTAS POR PROFESIÓN 2022 VS 2023



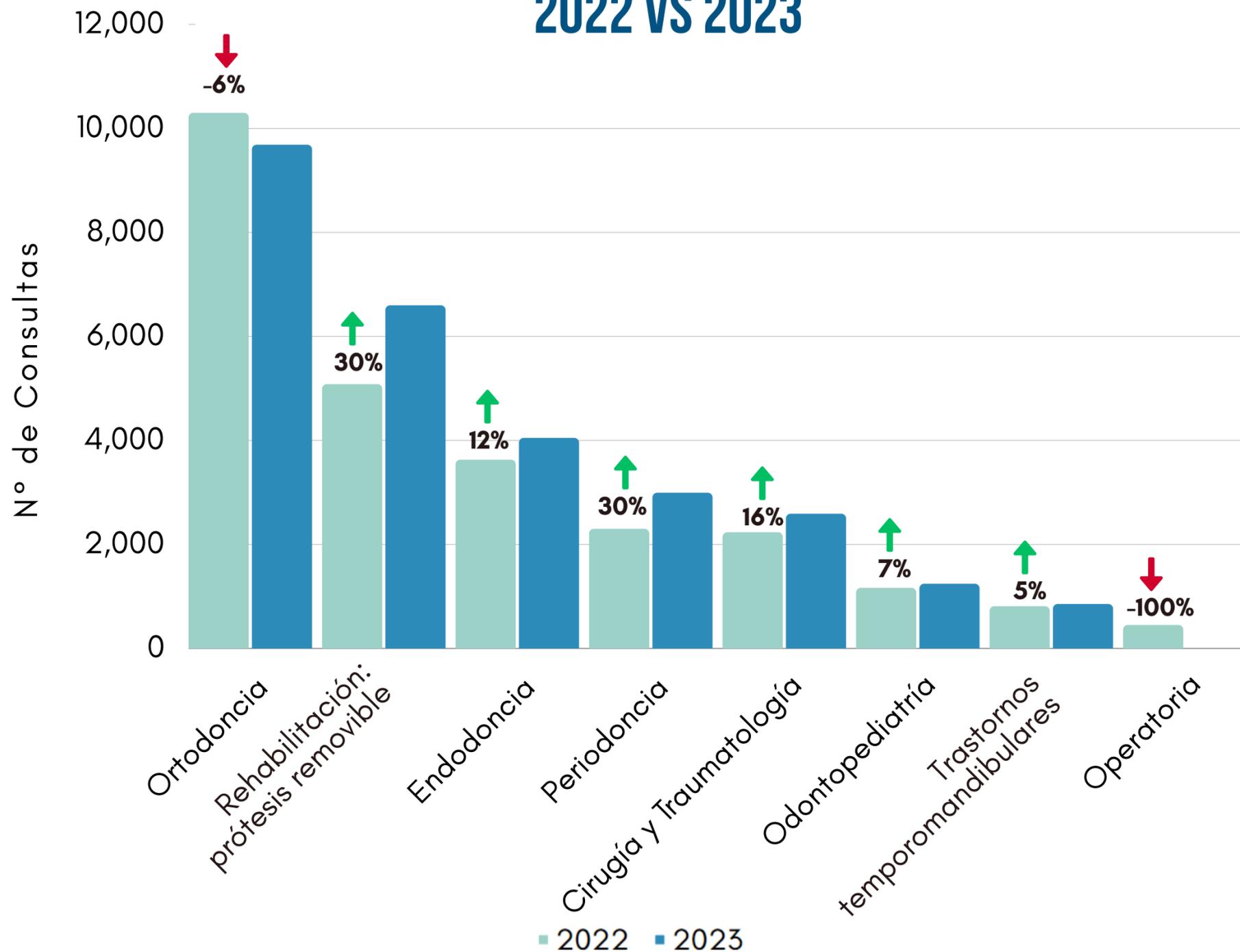
# CUMPLIMIENTO PROGRAMACIÓN POR PROFESIÓN NO MÉDICA

## ENERO - NOVIEMBRE 2023



# CONSULTAS DENTALES

## N° CONSULTAS POR ESPECIALIDAD 2022 VS 2023



**28.020**

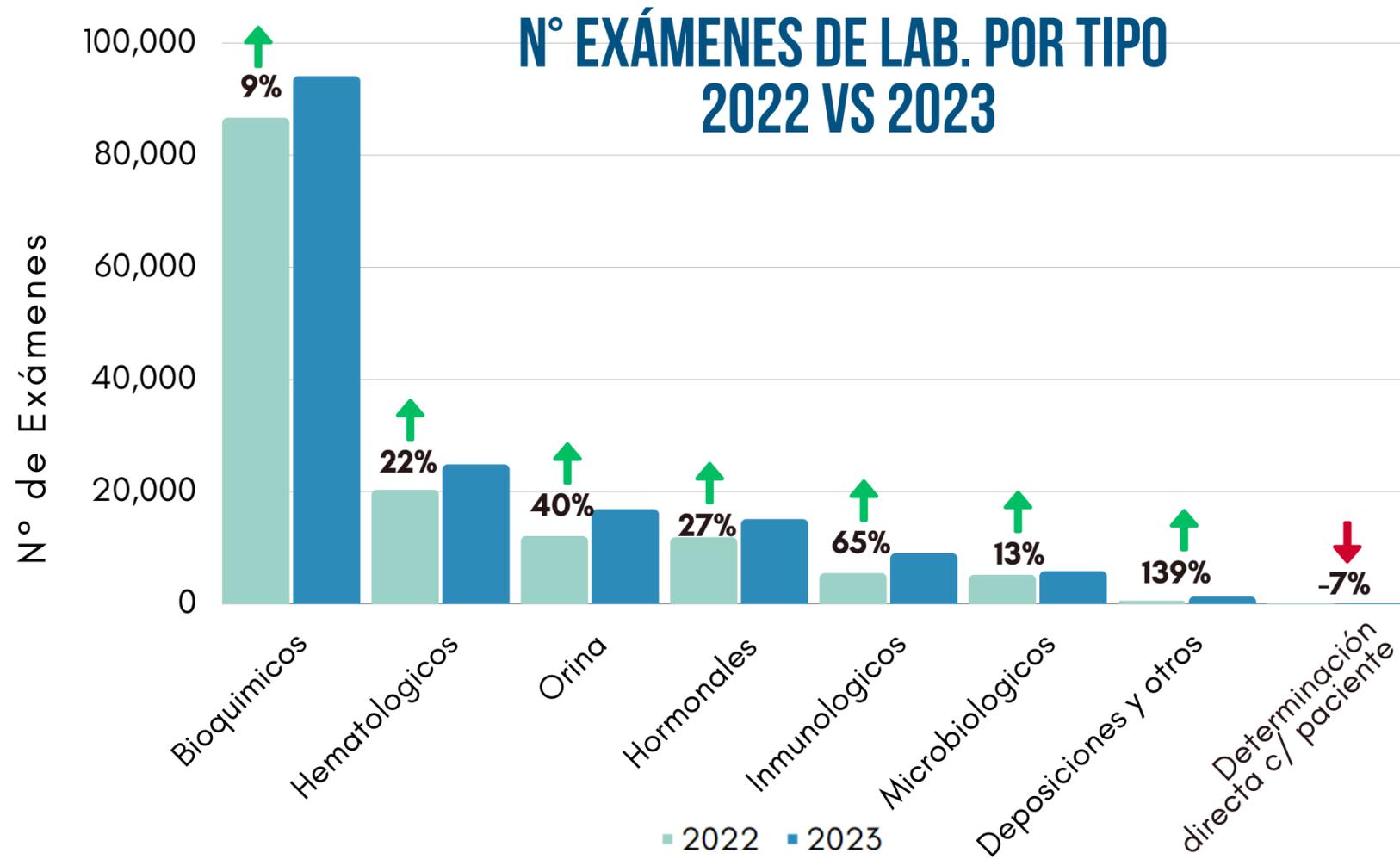
**CONSULTAS DENTALES TOTALES 2023 ENE-NOV**

**↑ 8%**

**AUMENTO DE CONSULTAS DENTALES RESPECTO AL 2022**

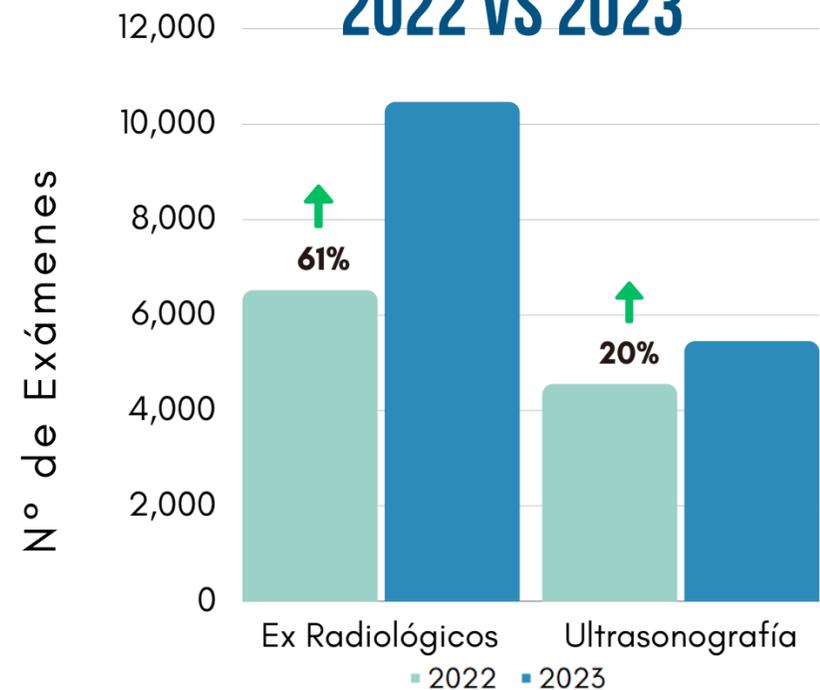


# LABORATORIO



# IMAGENOLOGÍA

## N° EXÁMENES REALIZADOS EN CRS POR TIPO 2022 VS 2023

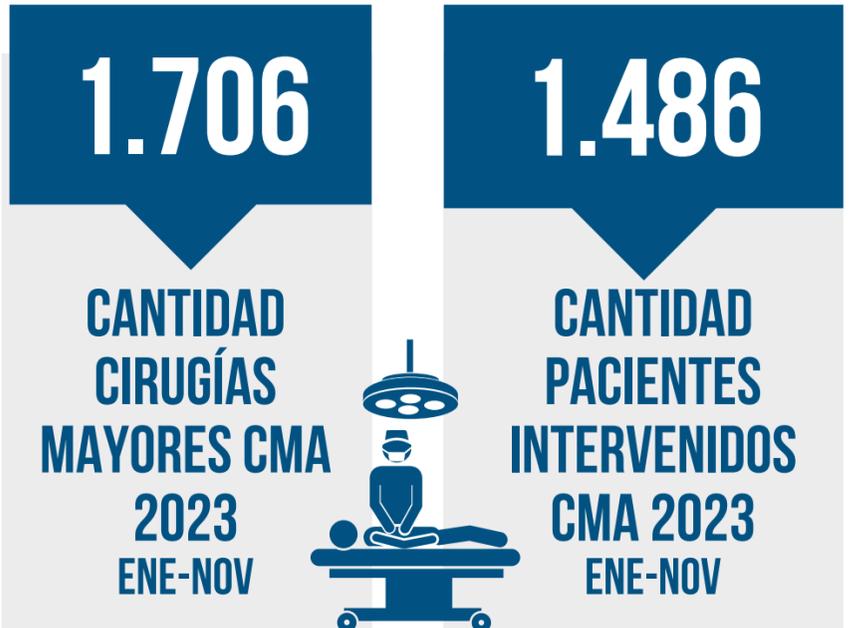
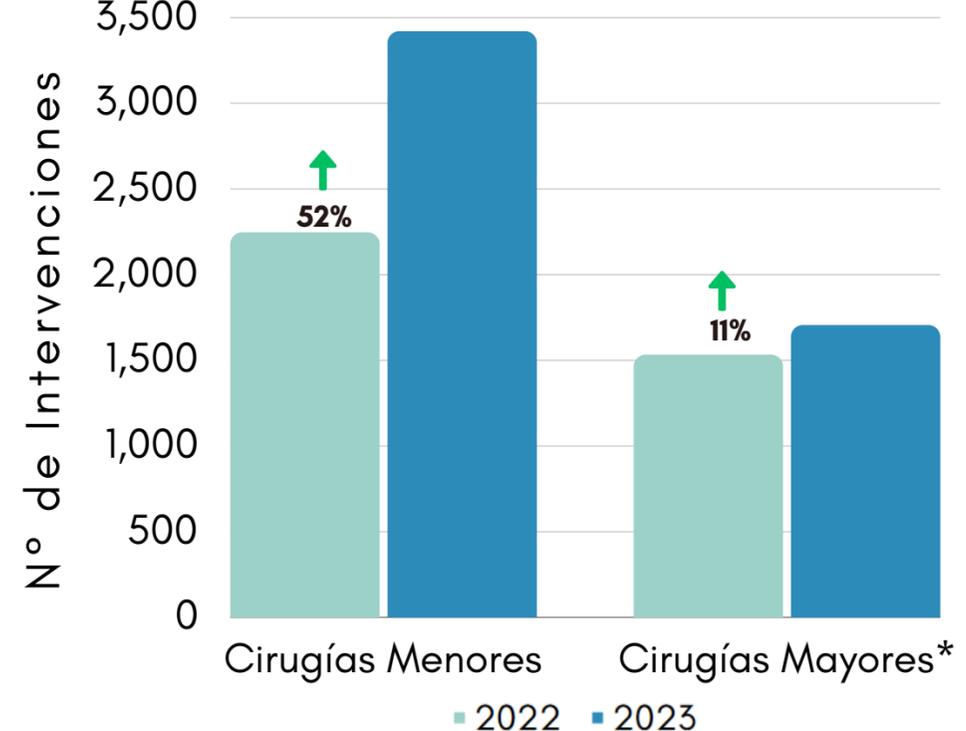


# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



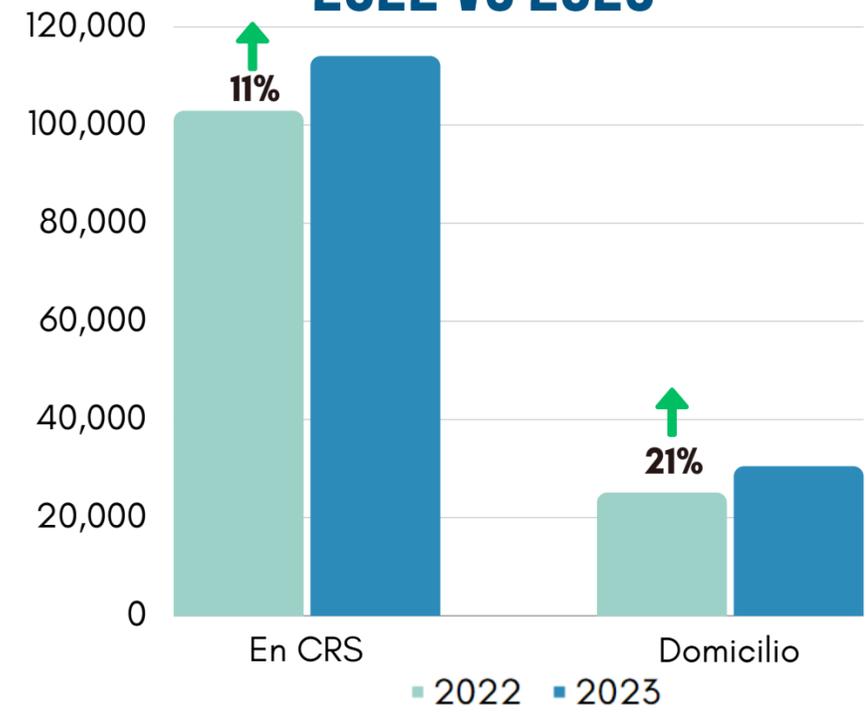
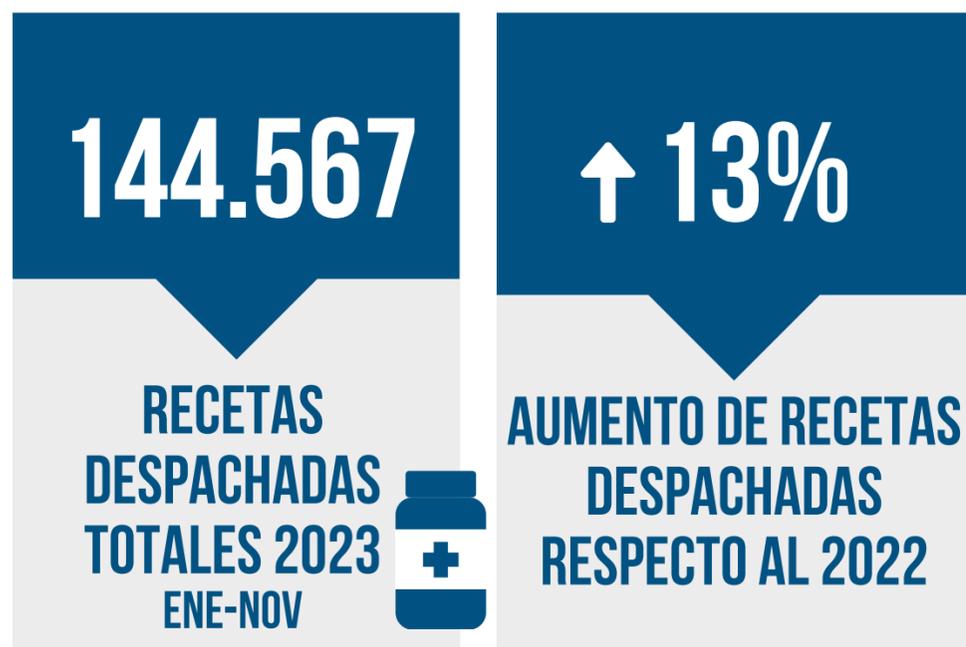
# FARMACIA

## N° INTERVENCIONES 2022 VS 2023



Fuente: Intervenciones Quirúrgicas - REM B17  
\*Se consideran CMA Electivas.

## N° RECETAS DESPACHADAS SEGÚN TIPO DE ENTREGA 2022 VS 2023

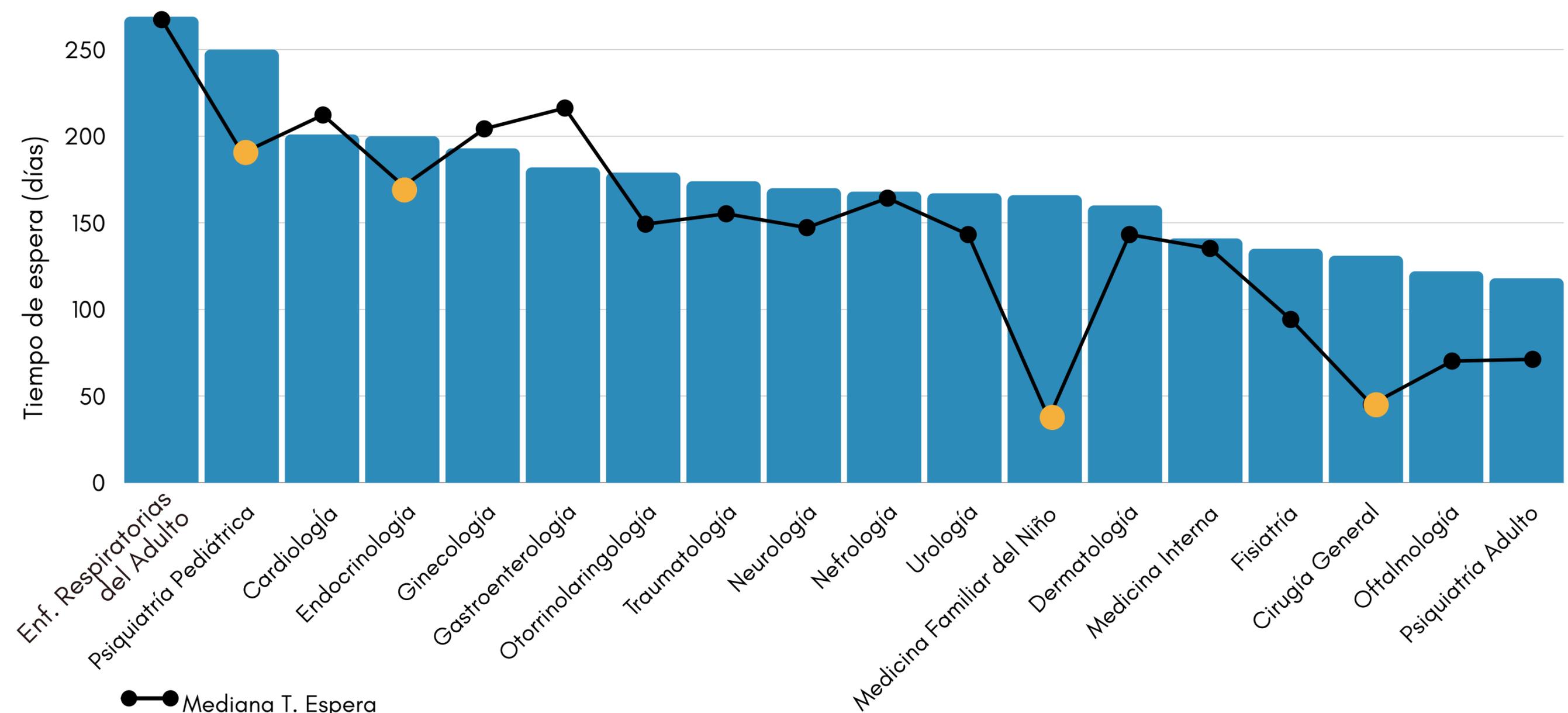


Fuente: Despacho de recetas - REM A04

# LISTA DE ESPERA

## LE CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Nº de usuarios	<b>143</b>	<b>128</b>	<b>453</b>	<b>441</b>	<b>847</b>	<b>683</b>	<b>1294</b>	<b>1547</b>	<b>996</b>	<b>232</b>	<b>1.375</b>	<b>105</b>	<b>802</b>	<b>1006</b>	<b>386</b>	<b>234</b>	<b>567</b>	<b>51</b>
----------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	--------------	------------	------------	-------------	------------	------------	------------	-----------



● Mediana T. Espera  
 ■ Promedio T. Espera  
 □ Nº Usuarios

**10.672**  
2023

**544**  
2022

**22**  
2021

**52**  
≤ 2020

**11.290**  
USUARIOS EN ESPERA  
2023

**↑ 50%**

PERSONAS EN ESPERA  
RESPECTO A  
DICIEMBRE 2022

**170,2**  
DÍAS DE ESPERA  
PROMEDIO 2023

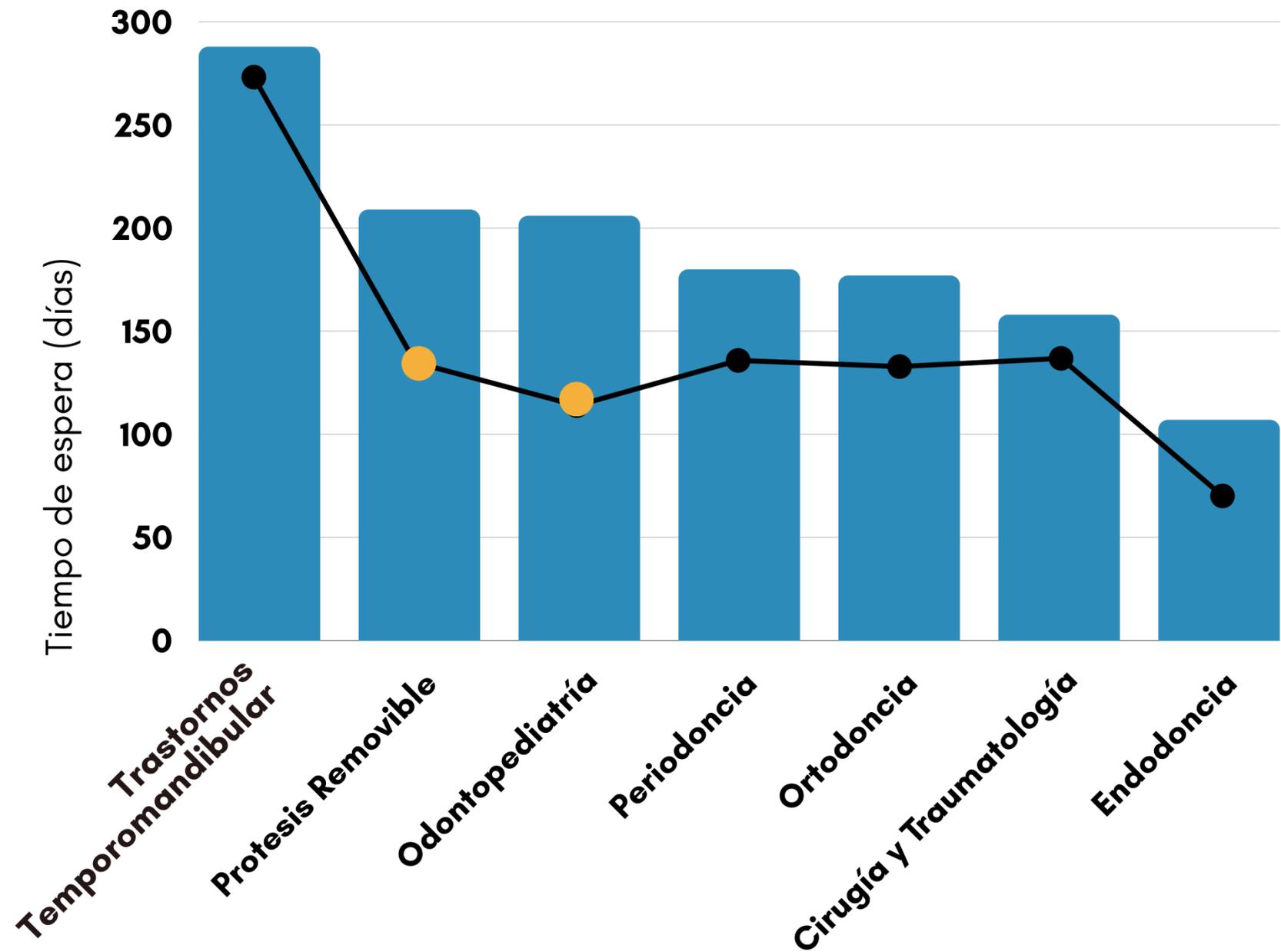
**↑ 3%**

TIEMPO DE ESPERA  
RESPECTO A LINEA  
BASAL 2022

# LE CONSULTA NUEVA DENTAL

Nº de usuarios

<b>282</b>	<b>1.143</b>	<b>75</b>	<b>369</b>	<b>360</b>	<b>752</b>	<b>533</b>
------------	--------------	-----------	------------	------------	------------	------------



Mediana T. Espera  
 Promedio T. Espera  
 Nº Usuarios

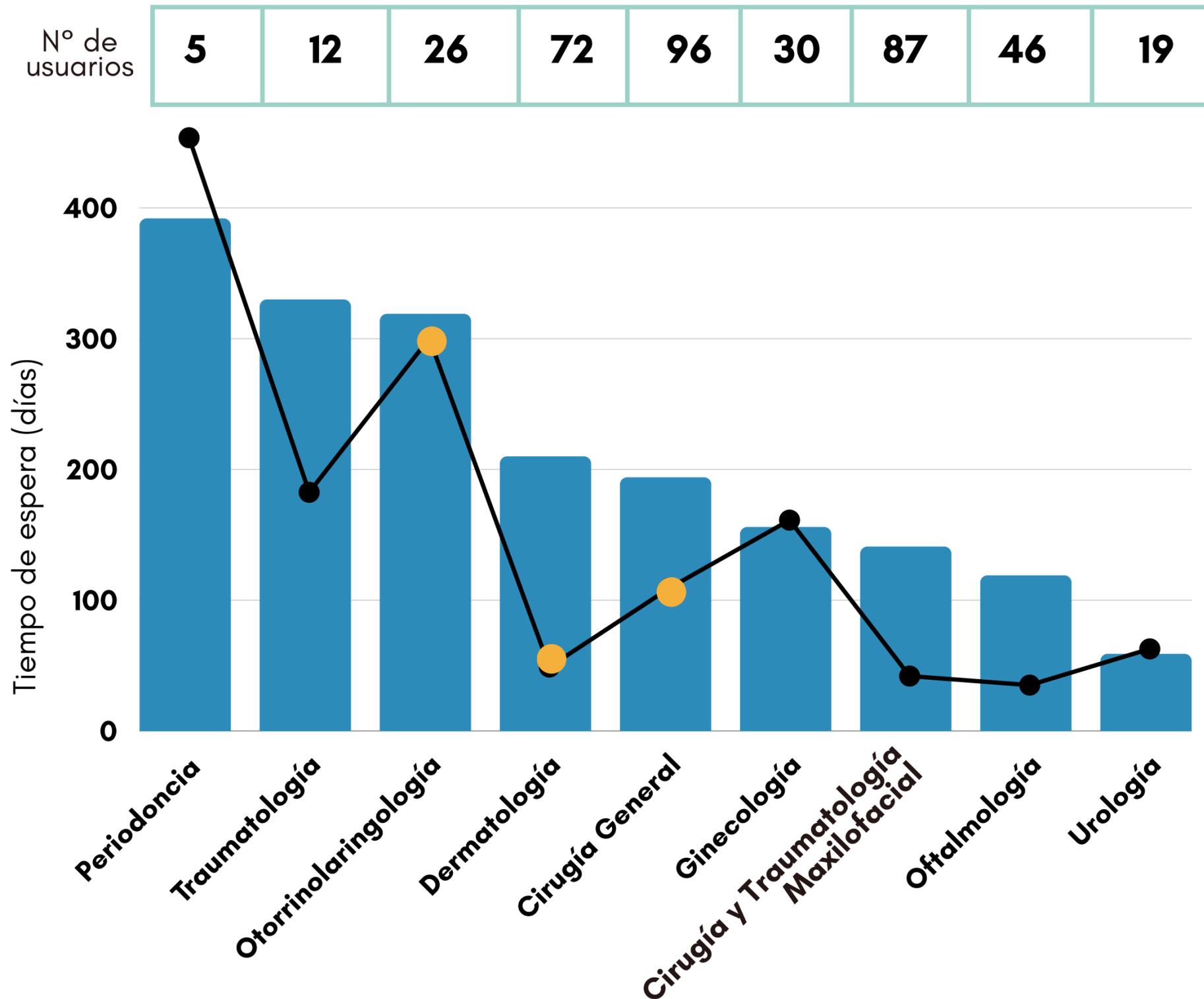
**3.514**  
USUARIOS EN ESPERA  
2023

**↓ 12%**   
PERSONAS EN ESPERA  
RESPECTO A  
DIC 2022

**182,5**  
DÍAS DE ESPERA  
PROMEDIO 2023

**↓ 39%**   
TIEMPO DE ESPERA  
RESPECTO A LÍNEA  
BASAL 2022

# LE QUIRÚRGICA



**393**  
USUARIOS EN ESPERA  
2023

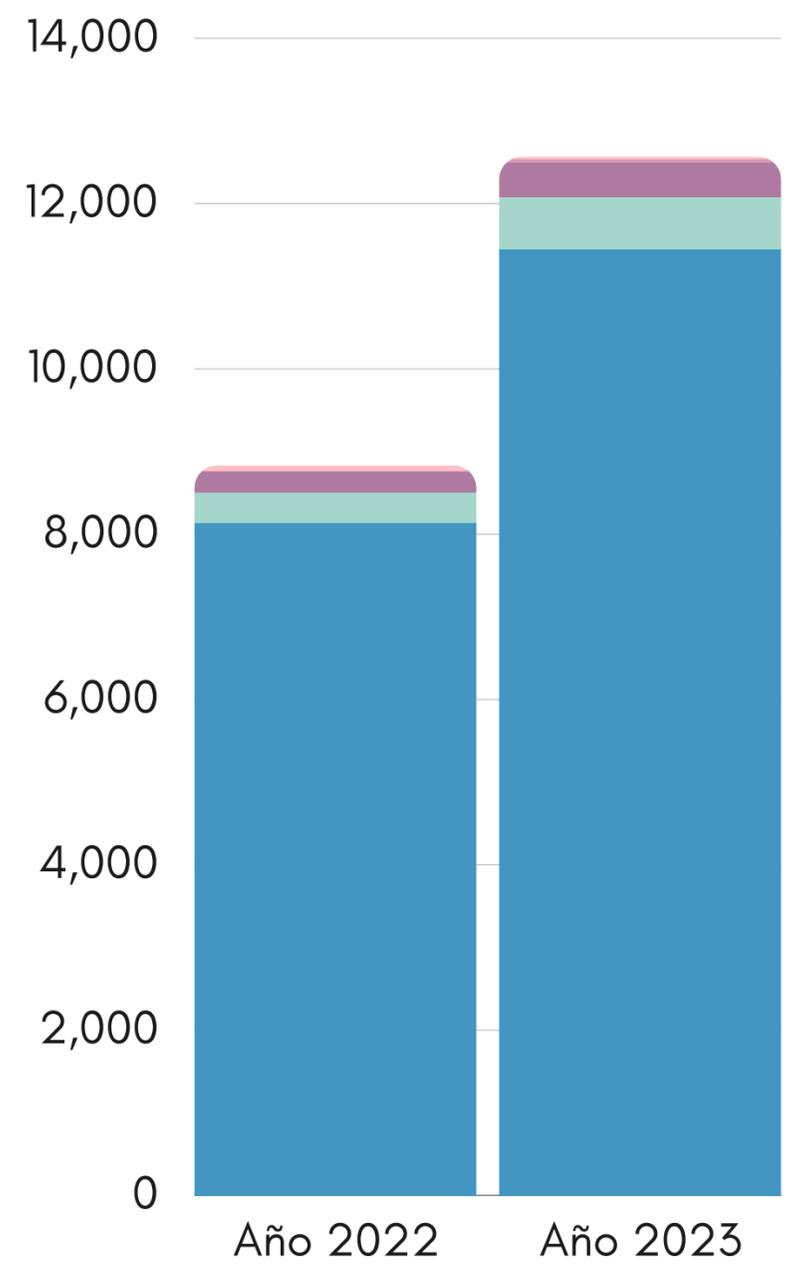
↓ **42%**   
PERSONAS EN ESPERA  
RESPECTO A  
DIC 2022

**181,8**  
DÍAS DE ESPERA  
PROMEDIO 2023

↓ **0,5%**   
TIEMPO DE ESPERA  
RESPECTO A LÍNEA  
BASAL 2022

- Mediana T. Espera
- Promedio T. Espera
- N° Usuarios

# CUMPLIMIENTO GARANTÍAS GES

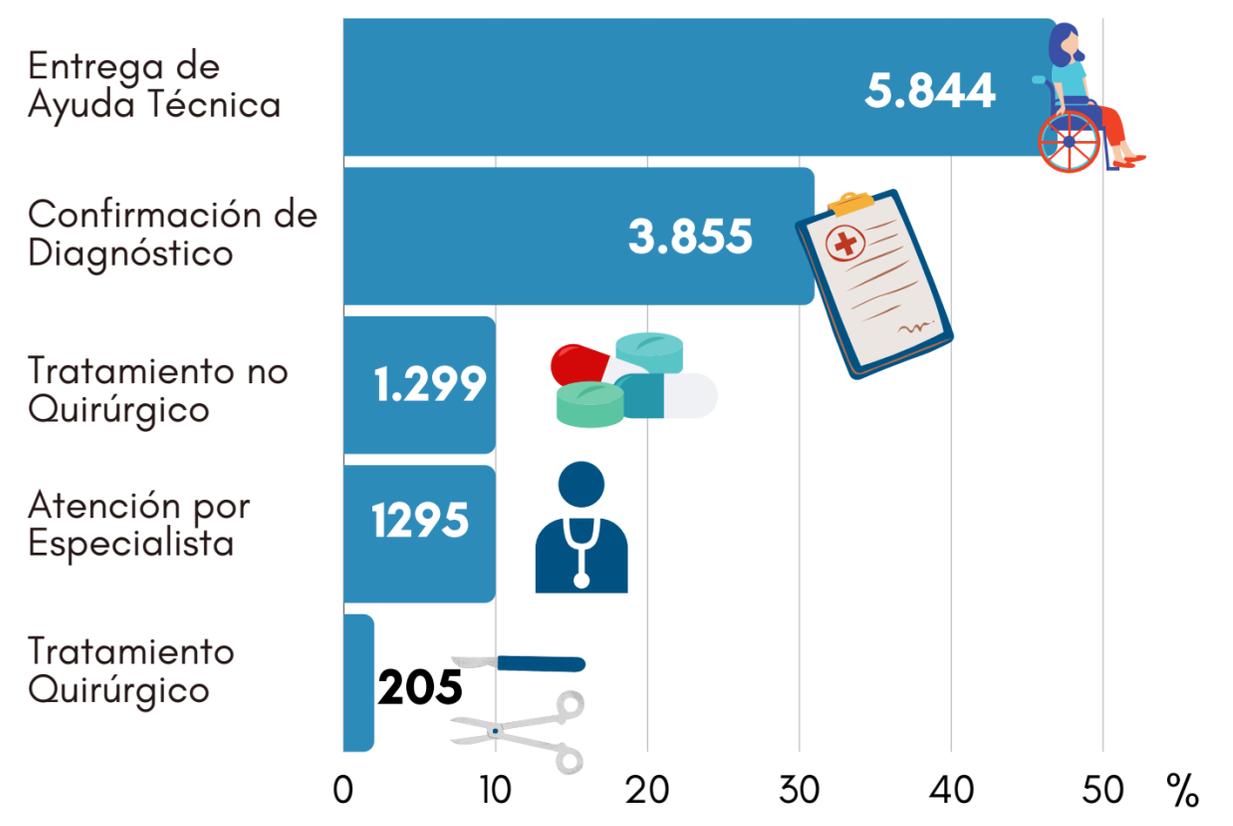


**↑ 43%**  
**AUMENTO N° GARANTÍAS GES GESTIONADAS EFECTIVAMENTE RESPECTO AL 2022**

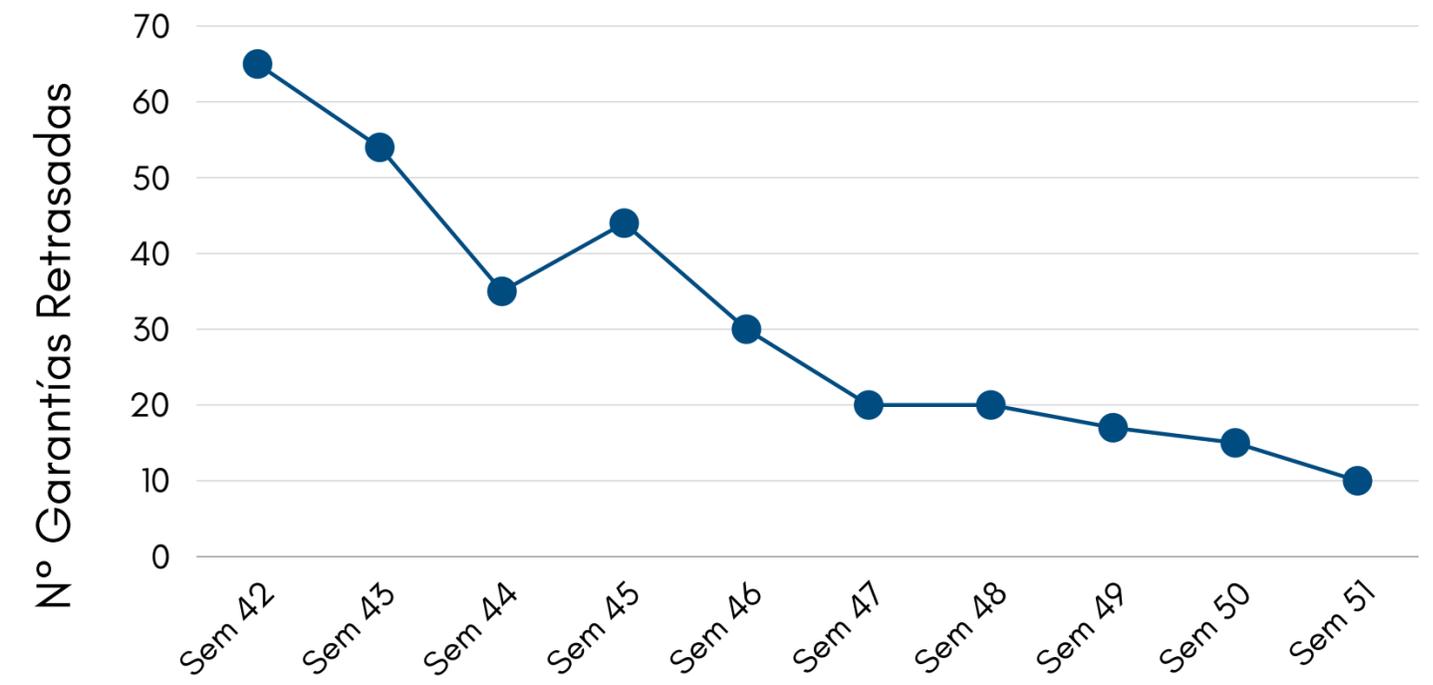
**99.5 %**  
 Gestión Efectiva para cumplimiento GES

- Cumplidas
- Incumplidas atendidas
- Exceptuadas
- Incumplidas no atendida
- Vencidas

## N° GARANTÍAS CUMPLIDAS POR TIPO



## GESTIÓN GARANTÍAS RETRASADAS



# PRESUPUESTO Y GASTOS

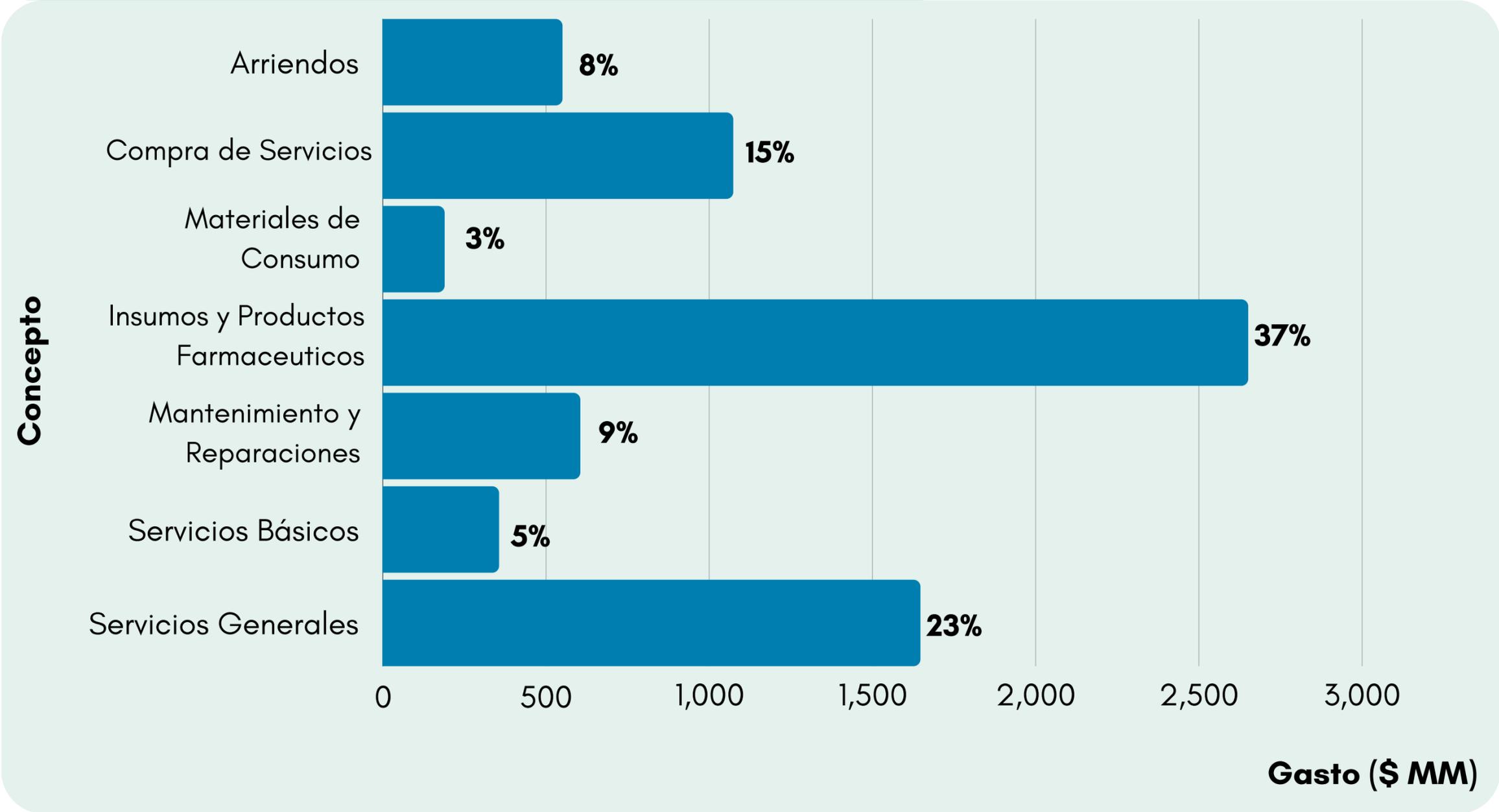
La dedicación y profesionalismo de clínicos y administrativos tienen el potencial de desarrollarse ampliamente en beneficio de nuestras usuarias y usuarios si se hace un uso eficiente de los recursos.



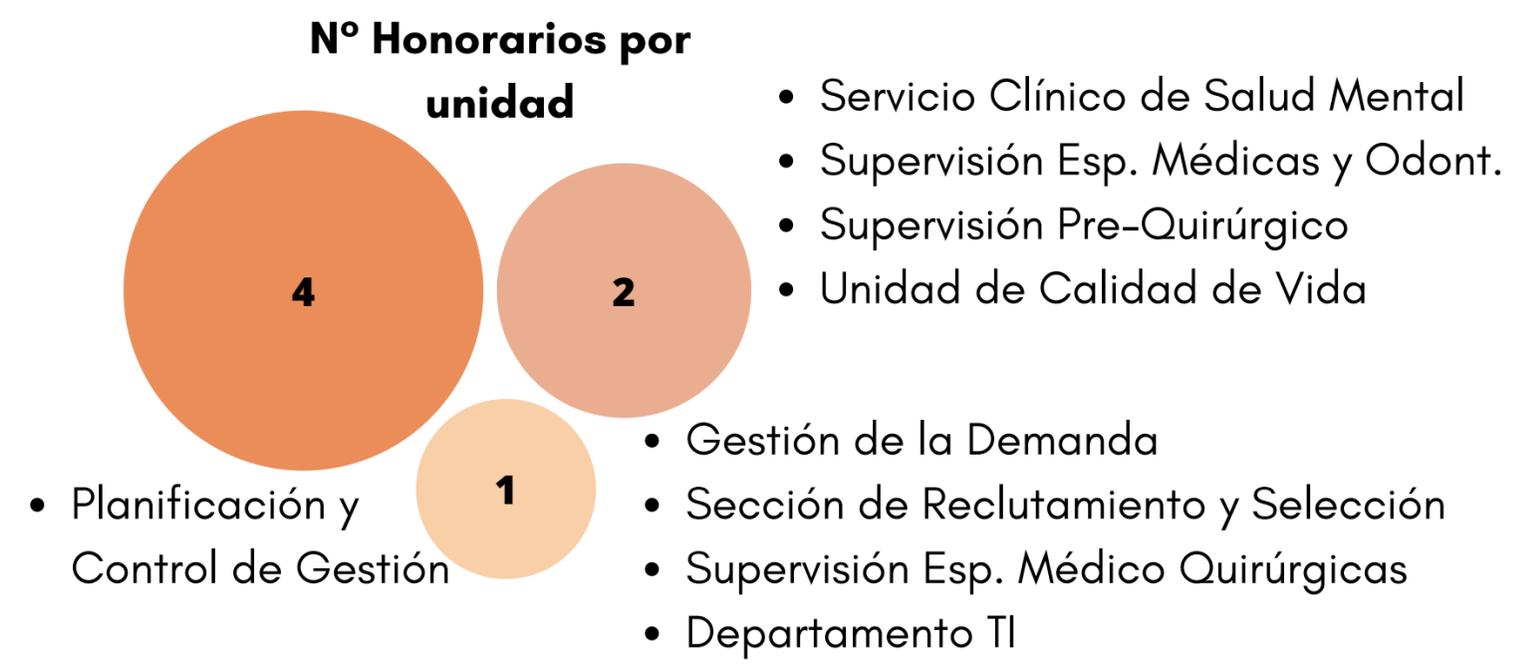
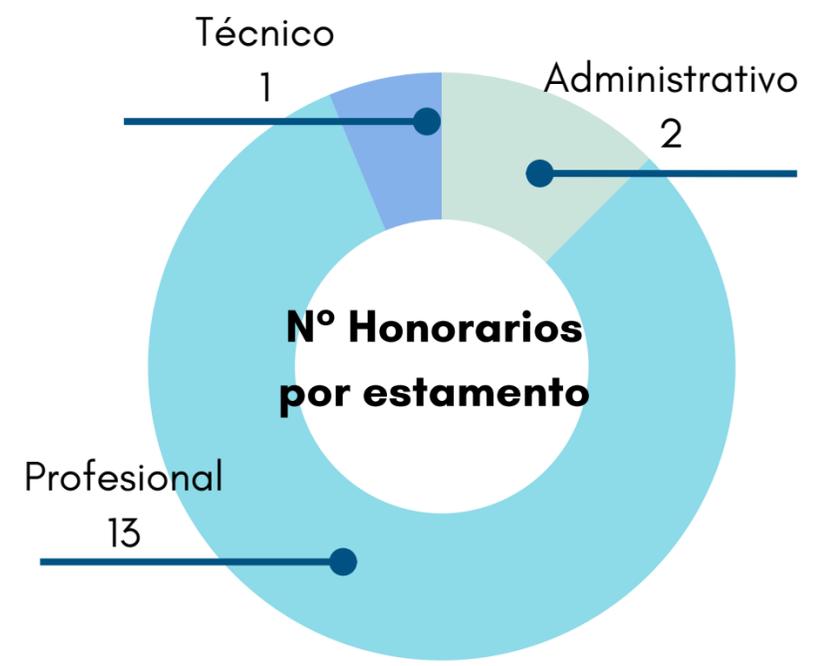
## EJECUCIÓN PRESUPUESTO NOV. 2023

Item	Presupuesto proyectado (\$ MM)	Ejecución (\$ MM)	Ejecución (%)
Gastos en Personal Subt. 21	11.171	9.843	88%
Bienes y Servicios de Consumo Subt. 22	8.140	6.980	86%
Prestaciones de Seguridad Social Subt. 23	23	23	100%
Integros al Fisco Subt. 25	382	372	97%
Adquisición Activos no Financieros Subt. 29	173	21	12%
Servicios de la deuda Subt.34	705	890	126%
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>\$19.060</b>	<b>\$14.835</b>	<b>88%</b>

## Bienes y Servicios de Consumo Subt. 22



# FUNCIONARIOS A HONORARIOS



- Servicio Clínico de Salud Mental: 44H
  - Departamento TI: 44H
  - Supervisión Esp. Medicas y Odontológicas: 22 H
- Ejes estratégicos**





# BALANCE 2023

↑ 9%  
CONSULTAS MÉDICAS

↑ 29%  
CONSULTAS NO MÉDICAS

↑ 8%  
CONSULTAS DENTALES

↓ 39%  
T. ESPERA DENTAL

↓ 0,5%  
T ESPERA QUIRÚRGICO

↑ 3%  
T ESPERA CNE  
↑ 50%  
PERSONAS EN LE

## Gestión de Programación

- Seguimiento periódico
- Trabajo colaborativo entre gestores de unidades clínicas
- Reportería mensual

## Gestión de Cupos

- Reconversiones
- Disminución de Bloqueos
- Disminución de Disponibles

## Gestión de Citas

- Vínculo con el paciente
- Revisión de antecedentes
- Disminución de NSP



## Cumplimiento Normativa

- Priorizar criterio clínico
- Atención por antigüedad

## Aumento de Oferta

- Gestión de Horas Extra
- Compra de Servicios
- Programas FET y 33.000 horas

## Seguimiento y Limpieza de datos

- Eliminación de duplicados
- Egresos administrativos

## Hospital HPC

- Trabajo con DGP
- Modelo de Atención y de Gestión
- Planificación Estratégica

## Aumento Producción

- Nuevos Especialistas (PAO, RAD)
- Estrategias para abordar ausentismo

## Potenciar Pabellón

- Horas-Persona para Gestión
- Desarrollo Informático IQ
- Gestión Tabla Quirúrgica
- Proyecto CRR

## Trabajo en Red

- Oferta de Mamografías a toda la Red
- Coordinación de Recursos (Horas Persona) en Red

## Fortalecimiento Equipo CRS

- Capacitaciones
- Nuevas incorporaciones
- Nivelación de remuneraciones

## Certificación *Joint Comission*

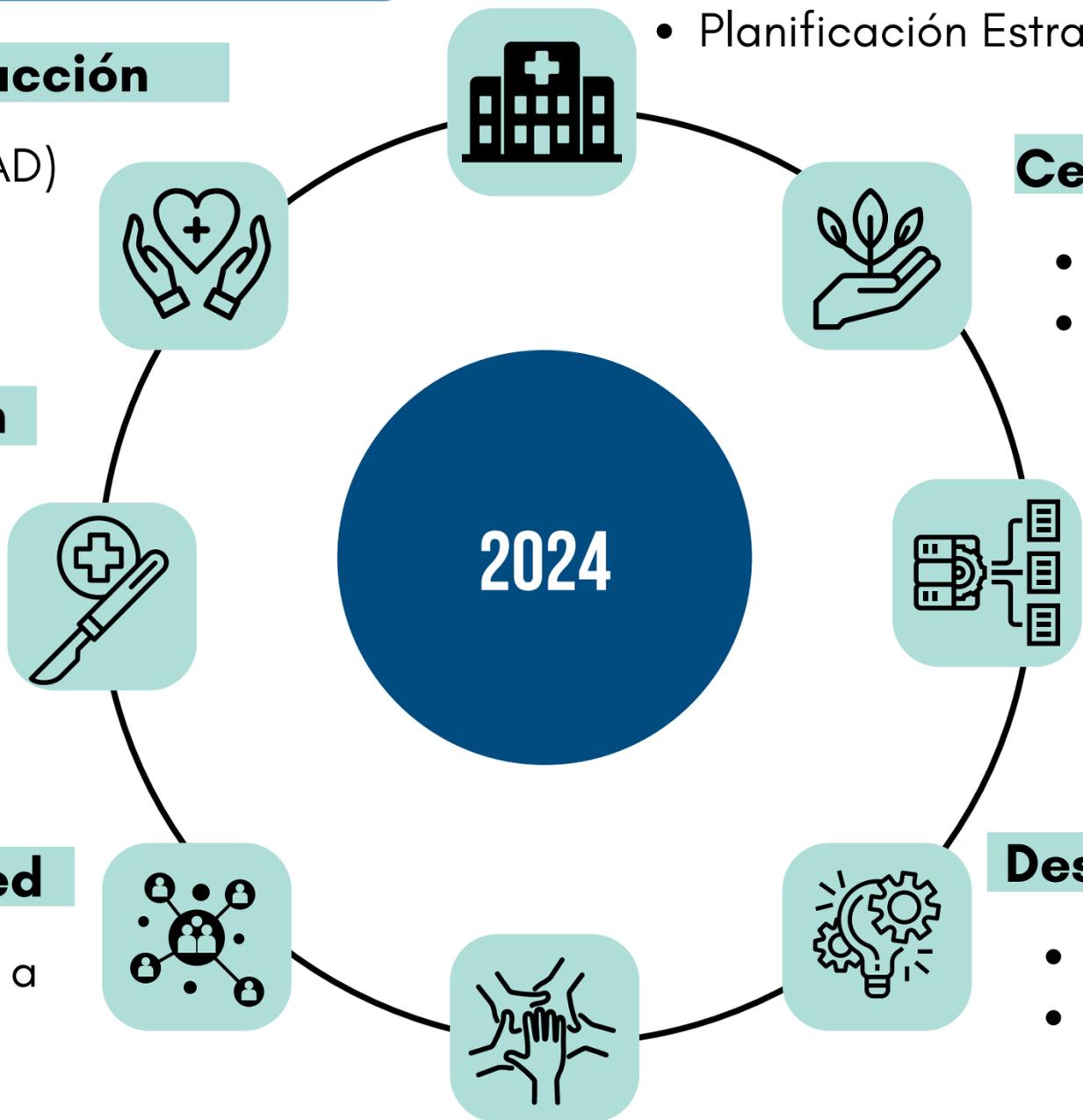
- Nuevos recursos y equipamiento
- Nuevos protocolos y registros

## Mejora de contactabilidad

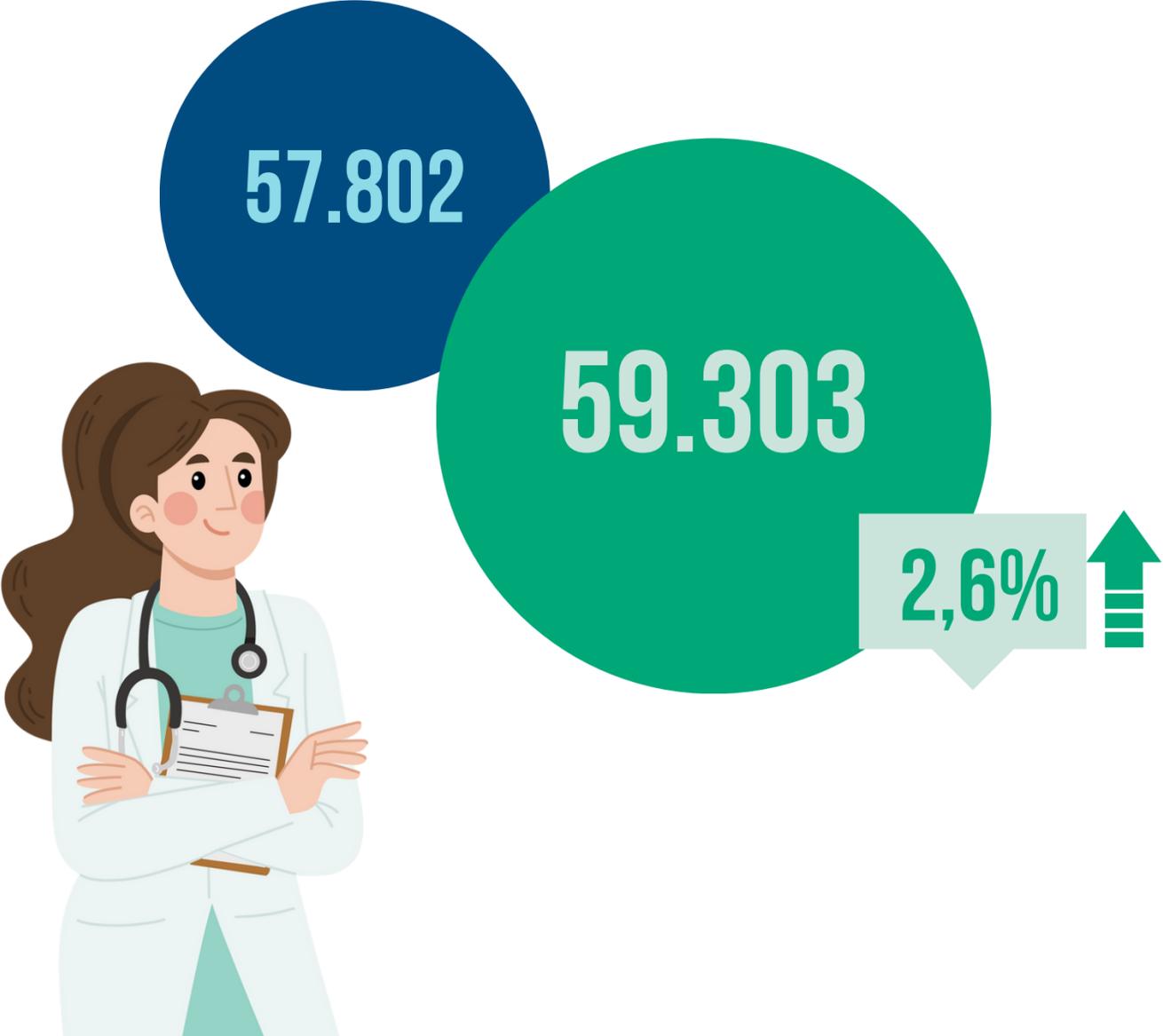
- Contactabilidad vía WhatsApp
- Estrategia *MotoBoy*

## Desarrollos Informáticos

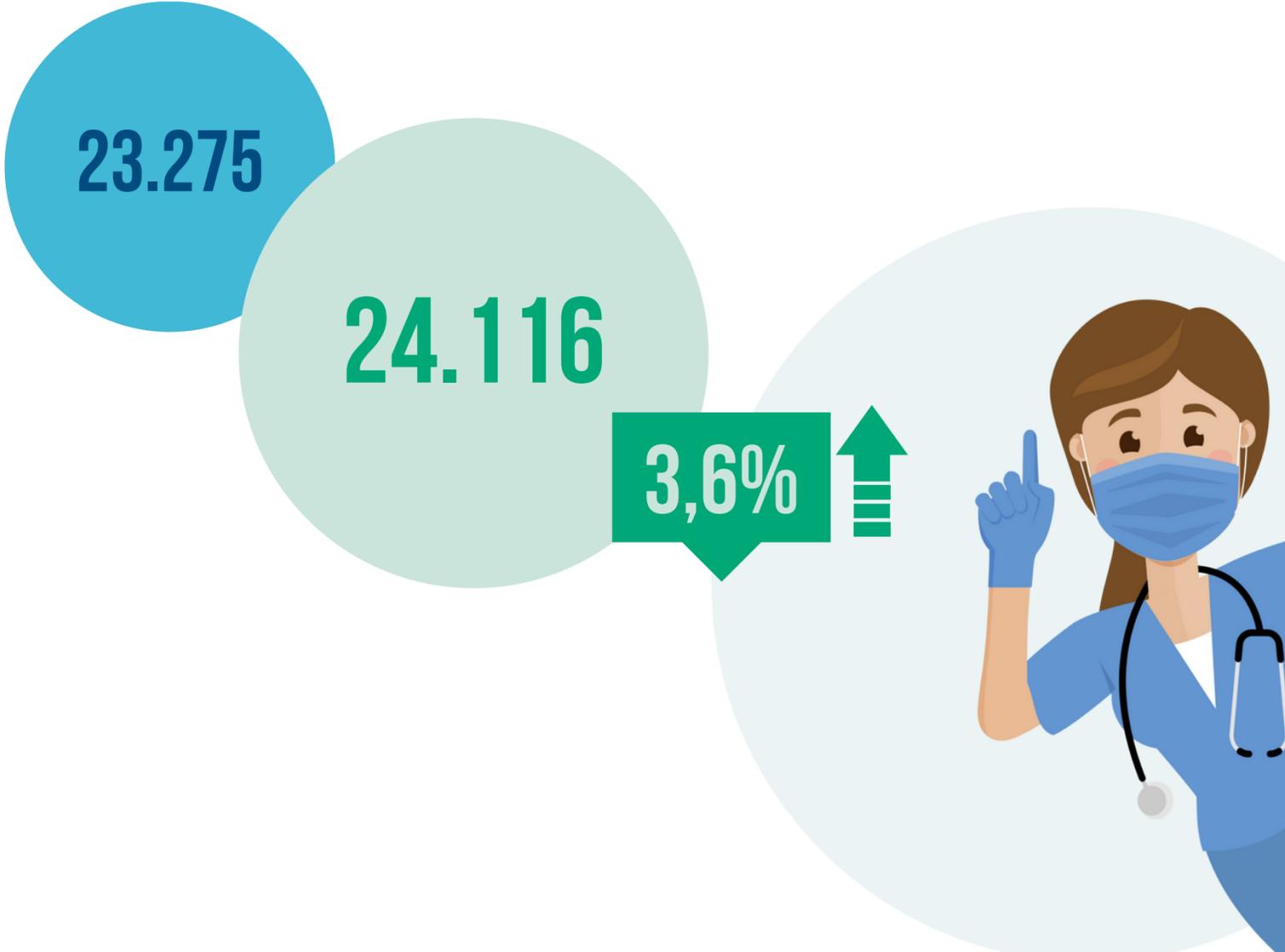
- Aplicación MI CRS
- Nuevas plataformas e integraciones



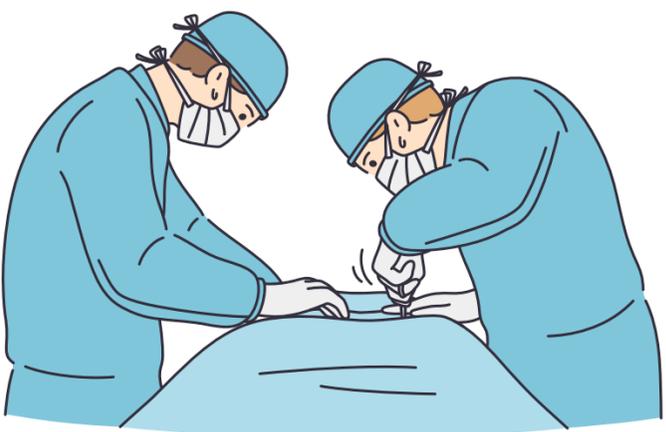
**N° CONSULTAS MÉDICAS**



**N° CONSULTAS NO MÉDICAS**



## CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



### PROYECCIÓN 2024

ENE - DIC 4.5



### PROYECCIÓN 2024 (CRR)

ENE - FEB 5.0

MAR - MAY 6.0

JUN - JUL 6.2

AGO - SEP 6.4

OCT - DIC 6.5



**¿CÓMO  
LOGRARLO?**





# BRECHAS



**APOYOS INSTITUCIONALES**



**BRECHA FUNCIONARIA**



**GESTIONES Y RECURSOS**



# EVALUACIÓN 2023 ENERO A NOVIEMBRE



Acreditación certificada por  
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD



